

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»
(ООО «Электронный ресурсный центр»)**

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Электронный ресурсный центр»

О.А. Орешкова

«20» декабря 2019 г.



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
НА ТЕРРИТОРИИ**

**КОНДОПОЖСКОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ**

Кондопога 2019

Сведения об организации-операторе

Наименование	ООО «Электронный ресурсный центр»
Адрес	214000, РФ, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Октябрьской революции, д.5
Телефон	8(4812)67-61-66; 8(910)720-12-55; 8(800)350-67-01 (бесплатный)
Сайт	http://resurs-online.ru
e-mail	mail@resurs-online.ru
Руководитель	Орешкова Ольга Александровна, генеральный директор
Экспертная группа	
Дорошева Елена Васильевна	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее педагогическое образование, Удостоверение о повышении квалификации по ДПП «Педагогические измерения и мониторинг эффективности обучения в условиях реализации ФГОС»/2019 год/, стаж работы в качестве эксперта 5 лет
Досиков Константин Вячеславович	главный специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее техническое образование, степень Магистра Техники и Технологии, Сертификат № MF-00449/16 эксперта в области компьютерной техники, выданный сертификационной комиссией Международной Федерации независимых экспертов 21 января 2016 г., Свидетельство Эксперта СЭ 00110915 от 25.01.2017 г. Центра независимой комплексной экспертизы и сертификации систем и технологий, Диплом о профессиональной переподготовке с предоставлением права на ведение профессиональной деятельности с сфере «Социология», стаж работы в качестве эксперта 13 лет
Малинина Наталья Васильевна	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее педагогическое образование, Удостоверение о повышении квалификации по ДПП «Педагогические измерения и мониторинг эффективности обучения в условиях реализации ФГОС»/2019 год/, стаж работы в качестве эксперта 16 лет
Мельникова Марина Владимировна	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее техническое образование, Удостоверение о повышении квалификации по ДПП «Педагогические измерения и мониторинг эффективности обучения в условиях реализации ФГОС»/2019 год/, стаж работы в качестве эксперта 5 лет
Орешкова Ольга Александровна	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее педагогическое образование, Диплом о профессиональной переподготовке с предоставлением права на ведение профессиональной деятельности с сфере «Социология», Диплом о профессиональной переподготовке с предоставлением права на ведение профессиональной деятельности как «Специалист-эксперт» по направлению «Профессиональная и общественная экспертиза в сфере образования», стаж работы в качестве эксперта 21 год

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
1. Программа проведения независимой оценки качества	7
1.1. Методологический раздел	7
1.2. Методический раздел	10
2. Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы	17
2.1. Результаты расчетов показателей по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»	17
2.1.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»	36
2.1.2. Выводы и рекомендации по оценке открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	37
2.2. Результаты расчетов показателей по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	38
2.2.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	42
2.2.2. Выводы и рекомендации по оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	43
2.3. Результаты расчетов показателей по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»	43
2.3.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»	49
2.3.2. Выводы и рекомендации по оценке доступности образовательной деятельности для инвалидов	50
2.4. Результаты расчетов показателей по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»	50
2.4.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации»	57
2.4.2. Выводы и рекомендации по оценке доброжелательности и вежливости работников организации	58
2.5. Результаты расчетов показателей по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»	58
2.5.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»	64
2.5.2. Выводы и рекомендации по оценке удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций	65
3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Кондопожского района Республики Карелия	66

3.1. Основные недостатки в условиях оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Кондопожского района Республики Карелия.....	68
3.2. Выводы и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность.....	69
3.3. Предложения и пожелания по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Кондопожского района Республики Карелия.....	70
ПРИЛОЖЕНИЕ А. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2019 году.....	89
ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность.....	94
ПРИЛОЖЕНИЕ В. Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.....	100
ПРИЛОЖЕНИЕ Г. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1).....	106
ПРИЛОЖЕНИЕ Д. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2).....	111
ПРИЛОЖЕНИЕ Е. Бланк анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1).....	124
ПРИЛОЖЕНИЕ Ж. Бланк анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (параметр 2.1.1).....	125
ПРИЛОЖЕНИЕ З. Бланк анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1).....	126
ПРИЛОЖЕНИЕ И. Бланк анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2.1).....	127
ПРИЛОЖЕНИЕ К. Бланк анкеты для проведения опроса респондентов – получателей услуг	128
ПРИЛОЖЕНИЕ Л. Бланк анкеты для проведения онлайн опроса респондентов – получателей услуг.....	130
ПРИЛОЖЕНИЕ М. Реестр ссылок для онлайн анкетирования.....	132
ПРИЛОЖЕНИЕ Н. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Кондопожского района Республики Карелия (массив).....	136

ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории **Кондопожского района Республики Карелия**.

Оценочная процедура направлена на получение сведений об условиях оказания услуг образовательными организациями, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций. Нормативно-методологической базой разработки технологий сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями (мониторинга) по показателям стали:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»,
- Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве

условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания»;

- Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания»;

- Приказ Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказ Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

- Нормативно-правовые акты, регламентирующие размещение информации организациями на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)

1. Программа проведения независимой оценки качества

1.1. Методологический раздел

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями является одной из форм общественного контроля и **проводится в целях предоставления гражданам информации** о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, а также в целях повышения качества их деятельности

Для достижения поставленной цели были **определены следующие задачи:**

1) получение данных о качестве условий оказания услуг образовательными организациями в соответствии с перечнем общих критериев независимой оценки, определенным приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», а также отраслевыми перечнями показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденными федеральными органами исполнительной власти;

2) обработка и обобщение полученных результатов, построение на их основе рейтингов организаций, оказывающих образовательные услуги;

3) подготовка рекомендаций по улучшению качества условий оказания услуг образовательными организациями

Объект исследования – образовательные организации **Кондопожского района Республики Карелия**, осуществляющие образовательную деятельность в 2019 году (Приложение А)

Предмет исследования – независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями **Кондопожского района Республики Карелия**, осуществляющими образовательную деятельность.

Сроки выполнения оценочных процедур с **13.12.2019 по 20.12.2019 года**.

Этапы и содержание оценочных процедур представлены в Таблице 1.1

Таблица 1.1 Этапы и содержание оценочных процедур

№ п/п	Содержание	Сроки	Отчетный материал
1 этап (подготовительный)			
1.1	Уточнение (дополнение) показателей качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования. Определение методов и каналов сбора информации, особенностей их использования с учетом специфики деятельности организаций. Определение подходов к построению рейтингов организаций, по результатам независимой оценки с учетом специфики деятельности типов организаций, особенностей получателей социальных услуг.	до 16.12.2019 г.	Структура аналитического отчета, содержащего параметры оценки, методы и каналы сбора информации, подходы к построению рейтингов организаций
1.2	Анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций социальной сферы, мнений экспертов, получателей услуг, интернет-источников с целью составления предварительного перечня проблем для изучения.		
1.3	Разработка методик и инструментария сбора первичной информации по отдельным типам организаций, в том числе: - разработка/уточнение и согласование анкет для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг оцениваемыми организациями с Заказчиком - разработка инструкций проведения опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг оцениваемыми организациями - формирование интерактивной ссылки на интернет-опрос, в том числе на официальном сайте оцениваемой организации - формирование перечня интернет ресурсов/официальных сайтов оцениваемых организаций - разработка/уточнение и согласование показателей о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах/информационных стендах перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами с Заказчиком - формирование выборки для проведения опросов получателей образовательных услуг.		Приложения к аналитическому отчету, содержащие опросные листы (анкеты) для проведения опросов получателей услуг, бланки экспертов, интерактивные ссылки.

№ п/п	Содержание	Сроки	Отчетный материал
1.4.	Разработка и согласование с Заказчиком плана/плана-графика проведения независимой качества условий оказания услуг оцениваемыми организациями		План/план-график
2 этап (оперативно-процедурный)			
2.1.	Анализ интернет ресурсов/официальных сайтов оцениваемых организаций	с 16.12 до 20.12.2019 г.	Отчет эксперта
2.2.	Опрос респондентов (анкетирование, интервьюирование, опрос, интернет-опрос в том числе на официальном сайте оцениваемой организации и т.д.)		Анкеты
2.3.	Сбор и обобщение первичных данных об оцениваемых организациях (наблюдение)		Отчет эксперта
3 этап (результатирующий)			
3.1.	Расчет интегральной оценки качества работы организаций и формирование рейтинга, итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм предоставления информации	до 20.12.2019 г.	Сводные сведения о результатах независимой оценки
3.2.	Систематизация выявленных проблем деятельности оцениваемых организаций, выявление территориальных и иных особенностей исследуемых параметров деятельности оцениваемых организациях, анализ динамики исследуемых параметров и показателей образовательных		Аналитический отчет (в печатном/электронном виде)
3.3.	Анализ лучших практик (в разрезе каждого критерия независимой оценки качества условий оказания услуг) в оцениваемых организациях, получивших по итогам независимой оценки качества высшие баллы		
3.4.	Сопоставление нормативно установленных значений исследуемых параметров деятельности оцениваемых организаций, с выявленными проблемами и ожиданиями получателей услуг		
3.5.	Оценка соответствия качества проведения независимой оценки качества условий оказания услуг нормативным требованиям		
3.6.	Интерпретация полученных данных по результатам исследования критериев в организациях; формирование рейтингов оцениваемых организаций по кластерам		
3.7.	Разработка предложений по улучшению качества условий оказания услуг для каждой оцениваемой организации		

1.2. Методический раздел

Выявление мнения получателей услуг проводится в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

Группы показателей характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, установленные приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114:

1. показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организации);

2. показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

3. показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов;

4. показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации;

5. показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Для сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг по каждой организации социальной сферы разработан **Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность** (Приложение Б)

Порядок расчета показателей установлен приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере

культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (Приложение В)

Источниками информации о качестве условий оказания услуг в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» являются:

а) официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями социальной сферы, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации социальной сферы и т.п.).

Методы сбора информации:

Методы сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, которые использованы:

- 1) Анализ официальных сайтов организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- 2) Анализ информационных стендов организаций социальной сферы;
- 3) Интернет-опрос потребителей услуг на официальном сайте организации социальной сферы;
- 4) Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования в организациях;
- 5) Наблюдение за качеством условий оказания услуг.

Инструментарий проведения оценки качества условий оказания услуг

1) Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1).

Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами представлен в Приложении Г;

2) Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2).

Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами представлен в Приложении Д;

3) Инструментарий анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной

связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1)

Бланк анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование представлен в Приложении Е;

4) Инструментарий анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (параметр 2.1.1)

Бланк анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлен в Приложении Ж;

5) Инструментарий анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1)

Бланк анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен в Приложении З;

6) Инструментарий анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2.1).

Бланк анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими представлен в Приложении И;

7) Инструментарий для выявления мнения получателей услуг.

В качестве основного метода выявления мнения получателей услуг применяется их опрос, который осуществляется в следующих формах:

- а) анкетирование получателей услуг по анкете (Приложение К)
- б) онлайн анкетирование по анкете (Приложение Л), размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном

сайте организации социальной сферы, а также органа местного самоуправления (Приложение М).

Для получения достоверных данных при онлайн анкетировании используется специализированное программное обеспечение ЭИАС «Регион. Независимая оценка качества оказания услуг» (ЭИАС «Регион. нОКОу») для статистической обработки данных, развернутое в сети интернет по URL-адресу <http://resurs-online.ru>.

Функциональные возможности программного обеспечения направлены на всесторонний статистический анализ данных. В ЭИАС «Регион. нОКОу» реализованы процедуры для добычи данных (data mining), управления данными (data management), анализа данных (data analysis), визуализации данных (data visualization), а также:

- фиксация IP-адреса, с которого осуществляется вход в систему онлайн анкетирования;
- блокирование (при необходимости) возможности повторного прохождения анкетирования с данного IP-адреса;
- функции геолокации, определение GPS-координат устройства, используемого для прохождения анкетирования;
- фиксацию времени начала прохождения анкетирования по МСК (MSK – московское время);
- фиксацию продолжительности прохождения анкетирования респондентом.

Опрос респондентов осуществляется по анкете, разработанной на основе Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Объем и параметры выборочной совокупности респондентов - получателей услуг, подлежащих опросу

Для выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования сформирована выборочная совокупность респондентов - численность получателей услуг, подлежащих опросу.

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации сферы образования **Кондопожского района Республики Карелия** в зависимости от общей численности получателей услуг в каждой организации в течение календарного года (далее - объем генеральной совокупности), предшествующего году проведения независимой оценки качества и составляет **4053** человека¹. (Таблица 1.2)

Таблица 1.2 Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в выявлении мнения о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования Кондопожского района Республики Карелия в 2019 году

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 г. Кондопоги Республики Карелия	276
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Кондопоги»	366
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3 г. Кондопоги Республики Карелия	233
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №6 г. Кондопоги Республики Карелия	318
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №7 г. Кондопоги Республики Карелия	186
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 г. Кондопоги Республики Карелия	451

¹ Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Сунская общеобразовательная школа» Кондопожского муниципального района Республики Карелия	47
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение Кончезерская средняя общеобразовательная школа Кондопожского муниципального района Республики Карелия	92
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение Спасогубская общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза В.М. Филиппова Кондопожского муниципального района Республики Карелия	18
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гирвасская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза А.Н. Афанасьева» п. Гирвас Кондопожского муниципального района Республики Карелия	70
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждения Кяппесельгская общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза А.П. Пашкова Кондопожского муниципального района Республики Карелия	18
12.	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детско-юношеская спортивная школа №2 г. Кондопога Республики Карелия	370
13.	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Кондопожского муниципального района «Дом творчества детей и юношества»	738
14.	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Кондопожского муниципального района «Детская школа искусств»	206
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 «Колосок» г. Кондопоги Республики Карелия	664
	ВСЕГО	4053

2. Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы

2.1. Результаты расчетов показателей по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

Критерий 1 оценки качества «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» представлен **тремя показателями**.

Показатель 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен **двумя индикаторами**:

Индикатор 1.1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен **двадцатью пятью позициями оценивания** (Приложение Г). Оценка индикатора 1.1.1 представлена в таблице 2.1

Индикатор 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен **восемьюдесятью позициями оценивания** (Приложение Д). Оценка индикатора 1.1.2 представлена в таблице 2.2

Таблица 2.1 Оценка индикатора 1.1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» (результаты организации оператора)

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции																							Оценка индикатора 1.1.1			
		1.1.1.1	1.1.1.2	1.1.1.3	1.1.1.4	1.1.1.5	1.1.1.6	1.1.1.7	1.1.1.8	1.1.1.9	1.1.1.10	1.1.1.11	1.1.1.12	1.1.1.13	1.1.1.14	1.1.1.15	1.1.1.16	1.1.1.17	1.1.1.18	1.1.1.19	1.1.1.20	1.1.1.21	1.1.1.22	1.1.1.23	1.1.1.24	1.1.1.25	в баллах	в единицах
1.	МОУ СОШ №1 г. Кондопоги Республики Карелия	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	84	21
2.	МОУ «СОШ № 2 г. Кондопоги»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	84	21
3.	МОУ СОШ №3 г. Кондопоги Республики Карелия	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	84	21
4.	МОУ СОШ №6 г. Кондопоги Республики Карелия	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	84	21
5.	МОУ СОШ №7 г. Кондопоги Республики Карелия	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	88	22
6.	МОУ СОШ № 8 г. Кондопоги Республики Карелия	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	88	22

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции																							Оценка индикатора 1.1.1				
		1.1.1.1	1.1.1.2	1.1.1.3	1.1.1.4	1.1.1.5	1.1.1.6	1.1.1.7	1.1.1.8	1.1.1.9	1.1.1.10	1.1.1.11	1.1.1.12	1.1.1.13	1.1.1.14	1.1.1.15	1.1.1.16	1.1.1.17	1.1.1.18	1.1.1.19	1.1.1.20	1.1.1.21	1.1.1.22	1.1.1.23	1.1.1.24	1.1.1.25	в баллах	в единицах	
7.	МОУ «Сунская ОШ» Кондопожского муниципального района Республики Карелия	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	84	21
8.	МОУ Кончезерская СОШ Кондопожского муниципального района Республики Карелия	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	92	23
9.	МОУ Спасогубская ОШ имени Героя Советского Союза В.М. Филиппова Кондопожского муниципального района Республики Карелия	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	-	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	80	20

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции																							Оценка индикатора 1.1.1				
		1.1.1.1	1.1.1.2	1.1.1.3	1.1.1.4	1.1.1.5	1.1.1.6	1.1.1.7	1.1.1.8	1.1.1.9	1.1.1.10	1.1.1.11	1.1.1.12	1.1.1.13	1.1.1.14	1.1.1.15	1.1.1.16	1.1.1.17	1.1.1.18	1.1.1.19	1.1.1.20	1.1.1.21	1.1.1.22	1.1.1.23	1.1.1.24	1.1.1.25	в баллах	в единицах	
10.	МОУ «Гирвасская СОШ имени Героя Советского Союза А.Н. Афанасьева» п. Гирвас Кондопожского муниципального района Республики Карелия	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	88	22
11.	МОУ Кяппесельгская ОШ имени Героя Советского Союза А.П. Пашкова Кондопожского муниципального района Республики Карелия	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	88	22
12.	МОУ ДО детско-юношеская спортивная школа №2 г. Кондопога Республики Карелия	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+	+	80	20

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции																							Оценка индикатора 1.1.1				
		1.1.1.1	1.1.1.2	1.1.1.3	1.1.1.4	1.1.1.5	1.1.1.6	1.1.1.7	1.1.1.8	1.1.1.9	1.1.1.10	1.1.1.11	1.1.1.12	1.1.1.13	1.1.1.14	1.1.1.15	1.1.1.16	1.1.1.17	1.1.1.18	1.1.1.19	1.1.1.20	1.1.1.21	1.1.1.22	1.1.1.23	1.1.1.24	1.1.1.25	в баллах	в единицах	
13.	МОУ ДО Кондопожского муниципального района «Дом творчества детей и юношества»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+	+	88	22
14.	МОУ ДО Кондопожского муниципального района «Детская школа искусств»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	84	21
15.	МДОУ детский сад № 20 «Колосок» г. Кондопоги Республики Карелия	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	92	23

Таблица 2.2 Оценка индикатора 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»
(результаты организации оператора)

№ п/п	Позиция оценивания (в баллах)	Наименование организации														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.1.2.1.	Информация о дате создания образовательной организации	-	-	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	+	+
1.1.2.2.	Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	+	+
1.1.2.3.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	+	+
1.1.2.4.	Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	-	+
1.1.2.5.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе о наименовании структурных подразделений (органов управления), фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии)	-	-	+	-	-	+	+	-	-	-	-	-	+	-	+
1.1.2.6.	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления)	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	+	-	-
1.1.2.7.	Копии положений о структурных подразделениях (об органах управления)	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	+	-	-
1.1.2.8.	Устав образовательной организации (копия)	-	+	+	+	+	-	-	+	-	+	-	+	+	+	+
1.1.2.9.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/ свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия)	-	-	+	+	+	-	-	+	-	-	-	+	+	+	+

№ п/п	Позиция оценивания (в баллах)	Наименование организации														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.1.2.10.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации на текущий год (копия)	-	-	-	+	-	-	-	+	-	-	-	+	+	+	+
1.1.2.11.	Отчеты по финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной смете образовательной организации на текущий год (копия)	-	-	-	+	+	-	-	-	-	-	-	+	+	+	+
1.1.2.12.	Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия)	-	+	+	-	+	-	-	+	-	-	-	+	-	-	+
1.1.2.13.	Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего трудового распорядка (копия)	-	-	+	+	+	-	-	+	-	-	-	+	+	-	+
1.1.2.14.	Коллективный договор (копия)	-	+	+	+	+	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.15.	Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия)	-	+	+	+	+	-	-	+	-	+	-	+	-	+	+
1.1.2.16.	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия)	-	+	+	+	+	-	-	+	-	-	-	-	+	-	+
1.1.2.17.	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия)	-	+	+	+	+	-	-	+	-	-	-	-	-	+	-
1.1.2.18.	Локальный акт, регламентирующий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся (копия)	-	-	+	+	+	-	-	+	-	-	-	+	-	+	+
1.1.2.19.	Локальный акт, регламентирующий порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (копия)	-	-	+	+	+	-	-	+	-	-	-	-	-	+	+
1.1.2.20.	Отчет о результатах самообследования (копия)	-	-	-	+	+	-	-	+	-	-	-	-	-	+	+
1.1.2.21.	Образец договора об оказании платных образовательных услуг	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-
1.1.2.22.	Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-

№ п/п	Позиция оценивания (в баллах)	Наименование организации														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.1.2.23.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (копия)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (копия)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.24.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (копия)	-	+	+	+	+	-	-	+	-	+	-	+	+	+	+
1.1.2.25.	Информация о реализуемых уровнях образования	-	-	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	-	+	+
1.1.2.26.	Информация о формах обучения	-	-	+	+	+	+	-	+	-	+	-	+	-	+	+
1.1.2.27.	Информация о нормативных сроках обучения	-	-	+	+	+	+	-	+	-	-	-	+	+	+	+
1.1.2.28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	-	-	-	+	+	-	+	+	-	-	-	+	+	+	+
1.1.2.29.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	-	-	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+
1.1.2.30.	Сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	-	-	-	-	+	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.31.	Описание основной образовательной программы с указанием ее наименования	-	-	+	+	-	-	+	+	-	+	-	-	-	-	+
1.1.2.32.	Копия основной образовательной программы	-	-	+	+	-	-	+	+	-	+	-	-	-	-	+
1.1.2.33.	Описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования	-	-	-	-	+	-	-	+	-	-	-	-	-	-	+
1.1.2.34.	Копия адаптированной образовательной программы	-	+	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+
1.1.2.35.	Описание дополнительных образовательных программ с указанием их наименования	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	+	+	+	+

² В зависимости от реализуемой образовательной программы оценивается один индикатор

№ п/п	Позиция оценивания (в баллах)	Наименование организации														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.1.2.36.	Копии дополнительных образовательных программ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+	+
1.1.2.37.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	-	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-
1.1.2.38.	Копии рабочих программ дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	-	-	-	+	-	-	-	-	-	+	-	+	+	+	+
1.1.2.39.	Информация об учебном плане с приложением его копии	-	-	+	-	+	-	-	+	-	+	-	+	+	+	+
1.1.2.40.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	-	-	+	+	+	-	-	+	-	-	-	+	+	+	+
1.1.2.41.	Информация о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	-	+	+	+	-	-	+	+	-	-	-	-	-	+	-
1.1.2.42.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	-	-	+
1.1.2.43.	Копии федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов или гиперссылки на соответствующие документы на сайте Министерства просвещения Российской Федерации	-	-	+	+	+	+	-	+	+	+	-	-	-	-	+
1.1.2.44.	Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты	-	-	+	+	-	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+
1.1.2.45.	Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	-	-	+	+	-	-	+	+	-	+	-	+	+	-	+
1.1.2.46.	Фамилию, имя, отчество (при наличии) педагогического работника	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+
1.1.2.47.	Занимаемую должность (должности) педагогического работника/преподаваемые дисциплины	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	-	+
1.1.2.48.	Уровень образования	-	-	+	+	+	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
1.1.2.49.	Наименование направления подготовки и (или) специальности	-	+	+	+	-	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+
1.1.2.50.	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	-	-	+	+	-	-	+	-	-	-	-	+	+	+	+
1.1.2.51.	Общий стаж работы	-	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
1.1.2.52.	Стаж работы по специальности	-	-	-	-	+	-	-	+	-	-	-	+	-	+	+
1.1.2.53.	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов	-	+	+	+	+	-	+	+	-	+	-	+	+	+	+

№ п/п	Позиция оценивания (в баллах)	Наименование организации														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.1.2.54.	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	+	-	-	+	-	-	-	-	-	-	+
1.1.2.55.	Сведения об объектах, для проведения практических занятий	-	+	+	+	+	-	+	+	-	+	-	-	+	+	+
1.1.2.56.	Сведения об объектах, для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	+	-	+	-	-	+	-	-	-	+	-	-	+
1.1.2.57.	Сведения о наличии библиотек	-	+	+	+	+	-	-	+	-	+	-	+	-	-	+
1.1.2.58.	Сведения о наличии библиотек, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	+	-	+	-
1.1.2.59.	Сведения о наличии объектов спорта	-	+	+	+	+	-	-	+	-	+	-	+	-	-	+
1.1.2.60.	Сведения о наличии объектов спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-
1.1.2.61.	Сведения о наличии средств обучения и воспитания	-	-	+	+	+	-	+	+	-	+	-	+	+	+	+
1.1.2.62.	Сведения о наличии средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-	+	-	-	+
1.1.2.63.	Сведения об условиях питания обучающихся	-	+	+	+	-	-	+	+	-	+	-	+	-	-	+
1.1.2.64.	Сведения об условиях питания обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-
1.1.2.65.	Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся	-	+	-	+	+	-	-	-	-	+	-	+	+	+	+
1.1.2.66.	Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.67.	Сведения об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	+	-	-	+
1.1.2.68.	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах	-	+	-	+	+	-	+	-	-	-	-	+	-	-	+
1.1.2.69.	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-
1.1.2.70.	Сведения об электронных образовательных ресурсах	-	+	-	+	+	-	+	-	-	-	-	+	-	-	+

№ п/п	Позиция оценивания (в баллах)	Наименование организации															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1.1.2.71.	Сведения об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1.1.2.72.	Сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1.1.2.73.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, о трудоустройстве выпускников	-	+	+	+	-	-	+	+	-	-	-	-	-	+	+	
1.1.2.74.	Информация об объеме образовательной деятельности за текущий год	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	
1.1.2.75.	Отчеты об объеме образовательной деятельности за текущий год/предыдущий	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	
1.1.2.76.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	-	-	+	-	-	-	+	+	-	-	-	-	-	-	+	
1.1.2.77.	Распорядительный акт органа местного самоуправления муниципального района, городского округа (в городах федерального значения - акт органа, определенного законами этих субъектов Российской Федерации) о закреплении образовательных организаций за конкретными территориями муниципального района, городского округа (копия)	+	-	-	+	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-	+	
1.1.2.78.	Реквизиты распорядительного акта о зачислении ребенка в образовательную организацию	+	-	+	+	+	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	
1.1.2.79.	Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию	+	-	+	-	+	-	-	-	-	+	-	+	-	-	+	
1.1.2.80.	Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	-	+	+	
Оценка индикатора 1.1.2		в баллах	5,00	35,00	62,50	63,75	63,75	15,00	33,75	65,00	15,00	41,25	0,00	61,25	45	51,25	77,50
		в единицах	4	28	50	51	51	12	27	52	12	33	0	49	36	41	62

Значение **Показателя 1.1 (P_{инф})** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее - Единый порядок расчета показателей)³ (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 1.1**, представленные в таблице 2.3

*Таблица 2.3 Значение показателя 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»
(результаты организации оператора)*

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.1 (в баллах)
		1.1.1	1.1.2	
1.	МОУ СОШ №1 г. Кондопоги Республики Карелия	84,00	5,00	44,50
2.	МОУ «СОШ № 2 г. Кондопоги»	84,00	35,00	59,50
3.	МОУ СОШ №3 г. Кондопоги Республики Карелия	84,00	62,50	73,25
4.	МОУ СОШ №6 г. Кондопоги Республики Карелия	84,00	63,75	73,88
5.	МОУ СОШ №7 г. Кондопоги Республики Карелия	88,00	63,75	75,88
6.	МОУ СОШ № 8 г. Кондопоги Республики Карелия	88,00	15,00	51,50
7.	МОУ «Сунская ОШ» Кондопожского муниципального района Республики Карелия	84,00	33,75	58,88
8.	МОУ Кончезерская СОШ Кондопожского муниципального района Республики Карелия	92,00	65,00	78,50
9.	МОУ Спасогубская ОШ имени Героя Советского Союза В.М. Филиппова Кондопожского муниципального района Республики Карелия	80,00	15,00	47,50

³ Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.1 (в баллах)
		1.1.1	1.1.2	
10.	МОУ «Гирвасская СОШ имени Героя Советского Союза А.Н. Афанасьева» п. Гирвас Кондопожского муниципального района Республики Карелия	88,00	41,25	64,62
11.	МОУ Кяппесельгская ОШ имени Героя Советского Союза А.П. Пашкова Кондопожского муниципального района Республики Карелия	88,00	0,00	44,00
12.	МОУ ДО детско-юношеская спортивная школа №2 г. Кондопога Республики Карелия	80,00	61,25	70,62
13.	МОУ ДО Кондопожского муниципального района «Дом творчества детей и юношества»	88,00	45,00	66,50
14.	МОУ ДО Кондопожского муниципального района «Детская школа искусств»	84,00	51,25	67,62
15.	МДОУ детский сад № 20 «Колосок» г. Кондопоги Республики Карелия	92,00	77,50	84,75

Показатель 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлен **одним индикатором:**

Индикатор 1.2.1 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлен **шестью позициями оценивания** (Приложение Е). Оценка индикатора 1.2.1 представлена в таблице 2.4

Значение **Показателя 1.2** ($P_{дист}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 1.2**, представленные в таблице 2.4

Таблица 2.4 Значение показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»
(результаты организации-оператора)

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 1.2.1		Значение показателя 1.2 (в баллах)
		1.2.1.1	1.2.1.2	1.2.1.3	1.2.1.4	1.2.1.5	1.2.1.6	в баллах	в единицах	
1.	МОУ СОШ №1 г. Кондопоги Республики Карелия	+	+	-	-	-	+	90,00	3	90,00
2.	МОУ «СОШ № 2 г. Кондопоги»	+	+	+	-	-	+	100	4	100
3.	МОУ СОШ №3 г. Кондопоги Республики Карелия	+	+	+	-	-	+	100	4	100
4.	МОУ СОШ №6 г. Кондопоги Республики Карелия	+	+	-	-	-	+	90,00	3	90,00
5.	МОУ СОШ №7 г. Кондопоги Республики Карелия	+	+	+	-	-	+	100	4	100
6.	МОУ СОШ № 8 г. Кондопоги Республики Карелия	+	+	-	-	-	+	90,00	3	90,00
7.	МОУ «Сунская ОШ» Кондопожского муниципального района Республики Карелия	+	+	-	-	-	+	90,00	3	90,00
8.	МОУ Кончезерская СОШ Кондопожского муниципального района Республики Карелия	+	+	+	-	-	+	100	4	100
9.	МОУ Спасогубская ОШ имени Героя Советского Союза В.М. Филиппова Кондопожского муниципального района Республики Карелия	+	+	+	-	-	-	90,00	3	90,00
10.	МОУ «Гирвасская СОШ имени Героя Советского Союза А.Н. Афанасьева» п. Гирвас Кондопожского муниципального района Республики Карелия	+	+	+	-	-	+	100	4	100

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 1.2.1		Значение показателя 1.2 (в баллах)
		1.2.1.1	1.2.1.2	1.2.1.3	1.2.1.4	1.2.1.5	1.2.1.6	в баллах	в единицах	
11.	МОУ Кяппесельгская ОШ имени Героя Советского Союза А.П. Пашкова Кондопожского муниципального района Республики Карелия	+	+	-	-	-	-	60,00	2	60,00
12.	МОУ ДО детско-юношеская спортивная школа №2 г. Кондопога Республики Карелия	+	+	+	-	+	+	100	5	100
13.	МОУ ДО Кондопожского муниципального района «Дом творчества детей и юношества»	+	+	+	-	+	+	100	5	100
14.	МОУ ДО Кондопожского муниципального района «Детская школа искусств»	+	+	+	-	-	-	90,00	3	90,00
15.	МДОУ детский сад № 20 «Колосок» г. Кондопоги Республики Карелия	+	+	+	-	+	+	100	5	100

Показатель 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте» представлен **двумя индикаторами**:

Индикатор 1.3.1 «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 1.3.1 представлена в таблице 2.5а

Индикатор 1.3.2 «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 1.3.2 представлена в таблице 2.5б

Таблица 2.5а Оценка индикатора 1.3.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.1 (в баллах)
1.	МОУ СОШ №1 г. Кондопоги Республики Карелия	276	270	97,83
2.	МОУ «СОШ № 2 г. Кондопоги»	366	358	97,81
3.	МОУ СОШ №3 г. Кондопоги Республики Карелия	233	197	84,55
4.	МОУ СОШ №6 г. Кондопоги Республики Карелия	318	312	98,11
5.	МОУ СОШ №7 г. Кондопоги Республики Карелия	186	166	89,25
6.	МОУ СОШ № 8 г. Кондопоги Республики Карелия	451	435	96,45
7.	МОУ «Сунская ОШ» Кондопожского муниципального района Республики Карелия	47	47	100,00
8.	МОУ Кончезерская СОШ Кондопожского муниципального района Республики Карелия	92	92	100,00
9.	МОУ Спасогубская ОШ имени Героя Советского Союза В.М. Филиппова Кондопожского муниципального района Республики Карелия	18	18	100,00
10.	МОУ «Гирвасская СОШ имени Героя Советского Союза А.Н. Афанасьева» п. Гирвас Кондопожского муниципального района Республики Карелия	70	70	100,00
11.	МОУ Кяппесельгская ОШ имени Героя Советского Союза А.П. Пашкова Кондопожского муниципального района Республики Карелия	18	18	100,00
12.	МОУ ДО детско-юношеская спортивная школа №2 г. Кондопога Республики Карелия	370	352	95,14

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.1 (в баллах)
13.	МОУ ДО Кондопожского муниципального района «Дом творчества детей и юношества»	738	731	99,05
14.	МОУ ДО Кондопожского муниципального района «Детская школа искусств»	206	188	91,26
15.	МДОУ детский сад № 20 «Колосок» г. Кондопоги Республики Карелия	664	640	96,39

Таблица 2.5б Оценка индикатора 1.3.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.2 (в баллах)
1.	МОУ СОШ №1 г. Кондопоги Республики Карелия	276	168	60,87
2.	МОУ «СОШ № 2 г. Кондопоги»	366	356	97,27
3.	МОУ СОШ №3 г. Кондопоги Республики Карелия	233	233	100,00
4.	МОУ СОШ №6 г. Кондопоги Республики Карелия	318	306	96,23
5.	МОУ СОШ №7 г. Кондопоги Республики Карелия	186	174	93,55
6.	МОУ СОШ № 8 г. Кондопоги Республики Карелия	451	436	96,67
7.	МОУ «Сунская ОШ» Кондопожского муниципального района Республики Карелия	47	47	100,00
8.	МОУ Кончезерская СОШ Кондопожского муниципального района Республики Карелия	92	80	86,96
9.	МОУ Спасогубская ОШ имени Героя Советского Союза В.М. Филиппова Кондопожского муниципального района Республики Карелия	18	18	100,00

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.2 (в баллах)
10.	МОУ «Гирвасская СОШ имени Героя Советского Союза А.Н. Афанасьева» п. Гирвас Кондопожского муниципального района Республики Карелия	70	70	100,00
11.	МОУ Кяппесельгская ОШ имени Героя Советского Союза А.П. Пашкова Кондопожского муниципального района Республики Карелия	18	17	94,44
12.	МОУ ДО детско-юношеская спортивная школа №2 г. Кондопога Республики Карелия	370	349	94,32
13.	МОУ ДО Кондопожского муниципального района «Дом творчества детей и юношества»	738	731	99,05
14.	МОУ ДО Кондопожского муниципального района «Детская школа искусств»	206	190	92,23
15.	МДОУ детский сад № 20 «Колосок» г. Кондопоги Республики Карелия	664	628	94,58

Значение **Показателя 1.3** ($P^{откр}_{уд}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 1.3**, представленные в таблице 2.5

Таблица 2.5 Значение показателя 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.3 (в баллах)
		1.3.1	1.3.2	
1.	МОУ СОШ №1 г. Кондопоги Республики Карелия	97,83	60,87	79,35

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.3 (в баллах)
		1.3.1	1.3.2	
2.	МОУ «СОШ № 2 г. Кондопоги»	97,81	97,27	97,54
3.	МОУ СОШ №3 г. Кондопоги Республики Карелия	84,55	100,00	92,27
4.	МОУ СОШ №6 г. Кондопоги Республики Карелия	98,11	96,23	97,17
5.	МОУ СОШ №7 г. Кондопоги Республики Карелия	89,25	93,55	91,40
6.	МОУ СОШ № 8 г. Кондопоги Республики Карелия	96,45	96,67	96,56
7.	МОУ «Сунская ОШ» Кондопожского муниципального района Республики Карелия	100,00	100,00	100,00
8.	МОУ Кончезерская СОШ Кондопожского муниципального района Республики Карелия	100,00	86,96	93,48
9.	МОУ Спасогубская ОШ имени Героя Советского Союза В.М. Филиппова Кондопожского муниципального района Республики Карелия	100,00	100,00	100,00
10.	МОУ «Гирвасская СОШ имени Героя Советского Союза А.Н. Афанасьева» п. Гирвас Кондопожского муниципального района Республики Карелия	100,00	100,00	100,00
11.	МОУ Кяппесельгская ОШ имени Героя Советского Союза А.П. Пашкова Кондопожского муниципального района Республики Карелия	100,00	94,44	97,22
12.	МОУ ДО детско-юношеская спортивная школа №2 г. Кондопога Республики Карелия	95,14	94,32	94,73
13.	МОУ ДО Кондопожского муниципального района «Дом творчества детей и юношества»	99,05	99,05	99,05
14.	МОУ ДО Кондопожского муниципального района «Детская школа искусств»	91,26	92,23	91,75
15.	МДОУ детский сад № 20 «Колосок» г. Кондопоги Республики Карелия	96,39	94,58	95,48

2.1.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

По первому критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» максимальный результат 93,62 балла набрало МДОУ детский сад № 20 «Колосок» г. Кондопоги Республики Карелия

На втором месте, набравшее 90,94 балла, МОУ Кончезерская СОШ Кондопожского муниципального района Республики Карелия, на третьем —, набравшее 89,57 балла МОУ ДО Кондопожского муниципального района «Дом творчества детей и юношества»

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Кондопожского района Республики Карелия** представлен в Рисунке 1.



Рисунок 1 – Рейтинг организаций по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

2.1.2. Выводы и рекомендации по оценке открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности, путем развития дистанционного обучения, размещения актуальной информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, и т.п.

4. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

5. Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

6. Обеспечить на официальных сайтах образовательных организаций полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

2.2. Результаты расчетов показателей по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Критерий 2 оценки качества «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен двумя показателями.

Показатель 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен одним индикатором:

Индикатор 2.1.1 «Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен пятью позициями оценивания (Приложение Ж). Оценка индикатора 2.1.1 представлена в таблице 2.6

Значение Показателя 2.1 ($P_{\text{комф.усл}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения Показателя 2.1, представленные в таблице 2.6

Таблица 2.6 Значение показателя 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»
(результаты организации-оператора)

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 2.1.1		Значение показателя 2.1 (в баллах)
		2.1.1.1	2.1.1.2	2.1.1.3	2.1.1.4	2.1.1.5	в баллах	в единицах	
1.	МОУ СОШ №1 г. Кондопоги Республики Карелия	+	+	+	+	+	100	5	100
2.	МОУ «СОШ № 2 г. Кондопоги»	+	+	+	+	+	100	5	100

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 2.1.1		Значение показателя 2.1 (в баллах)
		2.1.1.1	2.1.1.2	2.1.1.3	2.1.1.4	2.1.1.5	в баллах	в единицах	
3.	МОУ СОШ №3 г. Кондопоги Республики Карелия	+	+	+	+	+	100	5	100
4.	МОУ СОШ №6 г. Кондопоги Республики Карелия	+	+	+	+	+	100	5	100
5.	МОУ СОШ №7 г. Кондопоги Республики Карелия	+	+	+	+	+	100	5	100
6.	МОУ СОШ № 8 г. Кондопоги Республики Карелия	+	+	+	+	+	100	5	100
7.	МОУ «Сунская ОШ» Кондопожского муниципального района Республики Карелия	+	+	+	+	+	100	5	100
8.	МОУ Кончезерская СОШ Кондопожского муниципального района Республики Карелия	+	+	+	+	+	100	5	100
9.	МОУ Спасогубская ОШ имени Героя Советского Союза В.М. Филиппова Кондопожского муниципального района Республики Карелия	+	+	+	+	+	100	5	100
10.	МОУ «Гирвасская СОШ имени Героя Советского Союза А.Н. Афанасьева» п. Гирвас Кондопожского муниципального района Республики Карелия	+	+	+	+	+	100	5	100
11.	МОУ Кяппесельгская ОШ имени Героя Советского Союза А.П. Пашкова Кондопожского муниципального района Республики Карелия	+	+	+	+	+	100	5	100
12.	МОУ ДО детско-юношеская спортивная школа №2 г. Кондопога Республики Карелия	+	+	+	+	+	100	5	100
13.	МОУ ДО Кондопожского муниципального района «Дом творчества детей и юношества»	+	+	+	+	+	100	5	100
14.	МОУ ДО Кондопожского муниципального района «Детская школа искусств»	+	+	+	+	+	100	5	100
15.	МДОУ детский сад № 20 «Колосок» г. Кондопоги Республики Карелия	+	+	+	+	+	100	5	100

Показатель 2.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 2.2.1 «Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 2.2.1 представлена в таблице 2.7

Значение **Показателя 2.2** ($P^{комф}_{уд}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 2.2**, представленные в таблице 2.7

*Таблица 2.7 Значение показателя 2.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг»
(результаты респондентов)*

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 2.2.1 (в баллах)	Значение показателя 2.2 (в баллах)
1.	МОУ СОШ №1 г. Кондопоги Республики Карелия	276	196	71,01	71,01
2.	МОУ «СОШ № 2 г. Кондопоги»	366	337	92,08	92,08
3.	МОУ СОШ №3 г. Кондопоги Республики Карелия	233	171	73,39	73,39
4.	МОУ СОШ №6 г. Кондопоги Республики Карелия	318	243	76,42	76,42
5.	МОУ СОШ №7 г. Кондопоги Республики Карелия	186	106	56,99	56,99

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 2.2.1 (в баллах)	Значение показателя 2.2 (в баллах)
6.	МОУ СОШ № 8 г. Кондопоги Республики Карелия	451	371	82,26	82,26
7.	МОУ «Сунская ОШ» Кондопожского муниципального района Республики Карелия	47	39	82,98	82,98
8.	МОУ Кончезерская СОШ Кондопожского муниципального района Республики Карелия	92	79	85,87	85,87
9.	МОУ Спасогубская ОШ имени Героя Советского Союза В.М. Филиппова Кондопожского муниципального района Республики Карелия	18	18	100,00	100,00
10.	МОУ «Гирвасская СОШ имени Героя Советского Союза А.Н. Афанасьева» п. Гирвас Кондопожского муниципального района Республики Карелия	70	63	90,00	90,00
11.	МОУ Кяппесельгская ОШ имени Героя Советского Союза А.П. Пашкова Кондопожского муниципального района Республики Карелия	18	16	88,89	88,89
12.	МОУ ДО детско-юношеская спортивная школа №2 г. Кондопога Республики Карелия	370	300	81,08	81,08
13.	МОУ ДО Кондопожского муниципального района «Дом творчества детей и юношества»	738	720	97,56	97,56
14.	МОУ ДО Кондопожского муниципального района «Детская школа искусств»	206	168	81,55	81,55
15.	МДОУ детский сад № 20 «Колосок» г. Кондопоги Республики Карелия	664	573	86,30	86,30

2.2.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

По второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» максимальный результат 100 баллов набрало МОУ Спасогубская ОШ имени Героя Советского Союза В.М. Филиппова Кондопожского муниципального района Республики Карелия.

На втором месте, набравшее 98,78 балла, МОУ ДО Кондопожского муниципального района «Дом творчества детей и юношества», на третьем —, набравшее 96,04 балла МОУ «СОШ № 2 г. Кондопоги».

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Кондопожского района Республики Карелия** представлен в Рисунке 2.

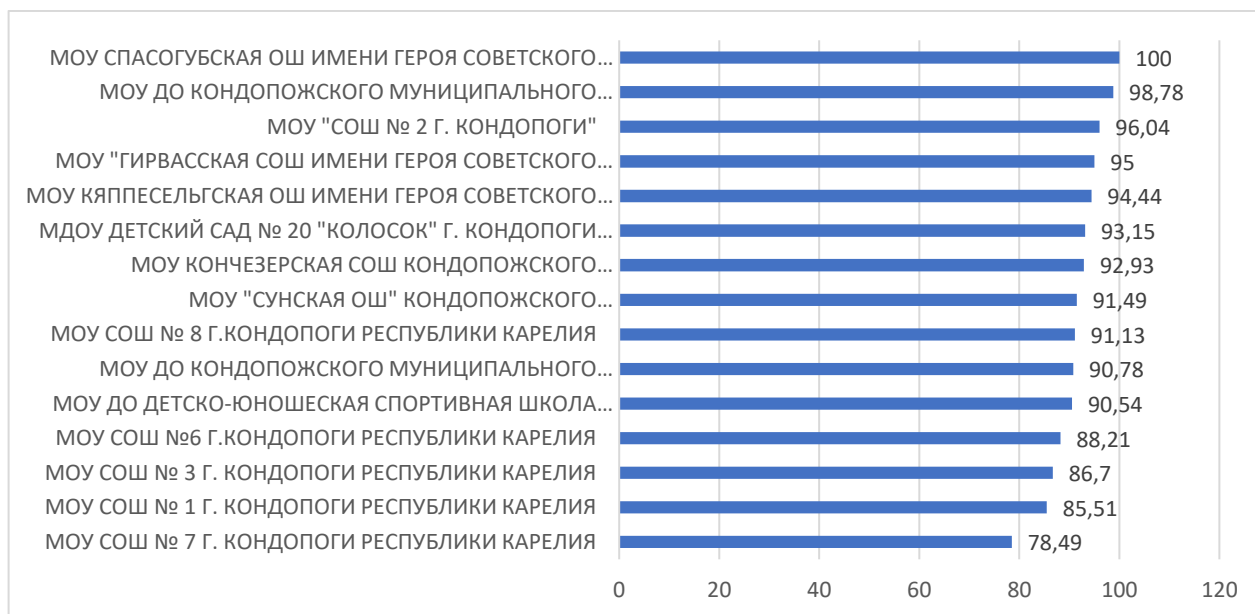


Рисунок 2 – Рейтинг организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

2.2.2. Выводы и рекомендации по оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Создать условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность

2.3. Результаты расчетов показателей по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

Критерий 3 оценки качества «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» представлен **тремя показателями**.

Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен **одним индикатором**:

Индикатор 3.1.1 Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен **пятью позициями оценивания** (Приложение 3). Оценка индикатора 3.1.1 представлена в таблице 2.8

Значение **Показателя 3.1** ($P^{орг}_{дост}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 3.1**, представленные в таблице 2.8

Таблица 2.8 Значение показателя 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов»
(результаты организации-оператора)

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 3.1.1		Значение показателя 3.1 (в баллах)
		3.1.1.1	3.1.1.2	3.1.1.3	3.1.1.4	3.1.1.5	в баллах	в единицах	
1.	МОУ СОШ №1 г. Кондопоги Республики Карелия	+	-	+	-	+	60,00	3	60,00
2.	МОУ «СОШ № 2 г. Кондопоги»	-	-	+	-	-	20,00	1	20,00
3.	МОУ СОШ №3 г. Кондопоги Республики Карелия	-	-	+	-	-	20,00	1	20,00
4.	МОУ СОШ №6 г. Кондопоги Республики Карелия	-	-	+	-	-	20,00	1	20,00
5.	МОУ СОШ №7 г. Кондопоги Республики Карелия	-	-	+	-	-	20,00	1	20,00
6.	МОУ СОШ № 8 г. Кондопоги Республики Карелия	-	-	+	-	-	20,00	1	20,00
7.	МОУ «Сунская ОШ» Кондопожского муниципального района Республики Карелия	-	-	+	-	-	20,00	1	20,00
8.	МОУ Кончезерская СОШ Кондопожского муниципального района Республики Карелия	-	-	+	-	-	20,00	1	20,00
9.	МОУ Спасогубская ОШ имени Героя Советского Союза В.М. Филиппова Кондопожского муниципального района Республики Карелия	-	-	+	-	-	20,00	1	20,00
10.	МОУ «Гирвасская СОШ имени Героя Советского Союза А.Н. Афанасьева» п. Гирвас Кондопожского муниципального района Республики Карелия	-	-	+	-	+	40,00	2	40,00
11.	МОУ Кяппесельгская ОШ имени Героя Советского Союза А.П. Пашкова Кондопожского муниципального района Республики Карелия	-	+	+	-	-	40,00	2	40,00

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 3.1.1		Значение показателя 3.1 (в баллах)
		3.1.1.1	3.1.1.2	3.1.1.3	3.1.1.4	3.1.1.5	в баллах	в единицах	
12.	МОУ ДО детско-юношеская спортивная школа №2 г. Кондопога Республики Карелия	+	-	+	-	-	40,00	2	40,00
13.	МОУ ДО Кондопожского муниципального района «Дом творчества детей и юношества»	+	-	+	-	-	40,00	2	40,00
14.	МОУ ДО Кондопожского муниципального района «Детская школа искусств»	-	-	+	-	-	20,00	1	20,00
15.	МДОУ детский сад № 20 «Колосок» г. Кондопоги Республики Карелия	+	-	+	-	-	40,00	2	40,00

Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими представлен **одним индикатором**:

Индикатор 3.2.1 Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими представлен **шестью позициями оценивания** (Приложение И). Оценка индикатора 3.2.1 представлена в таблице 2.9

Значение **Показателя 3.2** ($P_{\text{услуг}_{\text{дост}}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 3.2**, представленные в таблице 2.9

Таблица 2.9 Значение показателя 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» (результаты организации-оператора)

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 3.2.1		Значение показателя 3.2 (в баллах)
		3.2.1.1	3.2.1.2	3.2.1.3	3.2.1.4	3.2.1.5	3.2.1.6	в баллах	в единицах	
1.	МОУ СОШ №1 г. Кондопоги Республики Карелия	-	-	-	+	-	+	40,00	2	40,00
2.	МОУ «СОШ № 2 г. Кондопоги»	-	-	-	+	-	+	40,00	2	40,00
3.	МОУ СОШ №3 г. Кондопоги Республики Карелия	-	-	-	+	-	+	40,00	2	40,00
4.	МОУ СОШ №6 г. Кондопоги Республики Карелия	-	-	-	+	-	+	40,00	2	40,00
5.	МОУ СОШ №7 г. Кондопоги Республики Карелия	-	-	-	+	-	+	40,00	2	40,00
6.	МОУ СОШ № 8 г. Кондопоги Республики Карелия	-	-	-	+	-	+	40,00	2	40,00
7.	МОУ «Сунская ОШ» Кондопожского муниципального района Республики Карелия	-	-	-	+	-	+	40,00	2	40,00
8.	МОУ Кончезерская СОШ Кондопожского муниципального района Республики Карелия	-	-	-	+	+	+	60,00	3	60,00
9.	МОУ Спасогубская ОШ имени Героя Советского Союза В.М. Филиппова Кондопожского муниципального района Республики Карелия	-	-	-	+	-	+	40,00	2	40,00
10.	МОУ «Гирвасская СОШ имени Героя Советского Союза А.Н. Афанасьева» п. Гирвас Кондопожского муниципального района Республики Карелия	-	-	-	+	-	+	40,00	2	40,00

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 3.2.1		Значение показателя 3.2 (в баллах)
		3.2.1.1	3.2.1.2	3.2.1.3	3.2.1.4	3.2.1.5	3.2.1.6	в баллах	в единицах	
11.	МОУ Кяппесельгская ОШ имени Героя Советского Союза А.П. Пашкова Кондопожского муниципального района Республики Карелия	-	-	-	+	-	+	40,00	2	40,00
12.	МОУ ДО детско-юношеская спортивная школа №2 г. Кондопога Республики Карелия	-	-	-	+	-	+	40,00	2	40,00
13.	МОУ ДО Кондопожского муниципального района «Дом творчества детей и юношества»	-	-	-	+	-	+	40,00	2	40,00
14.	МОУ ДО Кондопожского муниципального района «Детская школа искусств»	-	-	-	+	-	+	40,00	2	40,00
15.	МДОУ детский сад № 20 «Колосок» г. Кондопоги Республики Карелия	-	-	-	+	-	+	40,00	2	40,00

Показатель 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 3.3.1 «Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 3.3.1 представлена в таблице 2.10

Значение **Показателя 3.3** ($P_{\text{дост.уд}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 3.3**, представленные в таблице 2.10

Таблица 2.10 Значение показателя 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов»
(результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 3.3.1 (в баллах)	Значение показателя 3.3 (в баллах)
1.	МОУ СОШ №1 г. Кондопоги Республики Карелия	276	204	73,91	73,91
2.	МОУ «СОШ № 2 г. Кондопоги»	366	341	93,17	93,17
3.	МОУ СОШ №3 г. Кондопоги Республики Карелия	233	169	72,53	72,53
4.	МОУ СОШ №6 г. Кондопоги Республики Карелия	318	239	75,16	75,16
5.	МОУ СОШ №7 г. Кондопоги Республики Карелия	186	116	62,37	62,37
6.	МОУ СОШ № 8 г. Кондопоги Республики Карелия	451	354	78,49	78,49
7.	МОУ «Сунская ОШ» Кондопожского муниципального района Республики Карелия	47	38	80,85	80,85
8.	МОУ Кончезерская СОШ Кондопожского муниципального района Республики Карелия	92	65	70,65	70,65
9.	МОУ Спасогубская ОШ имени Героя Советского Союза В.М. Филиппова Кондопожского муниципального района Республики Карелия	18	17	94,44	94,44
10.	МОУ «Гирвасская СОШ имени Героя Советского Союза А.Н. Афанасьева» п. Гирвас Кондопожского муниципального района Республики Карелия	70	63	90,00	90,00

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 3.3.1 (в баллах)	Значение показателя 3.3 (в баллах)
11.	МОУ Кяппесельгская ОШ имени Героя Советского Союза А.П. Пашкова Кондопожского муниципального района Республики Карелия	18	15	83,33	83,33
12.	МОУ ДО детско-юношеская спортивная школа №2 г. Кондопога Республики Карелия	370	285	77,03	77,03
13.	МОУ ДО Кондопожского муниципального района «Дом творчества детей и юношества»	738	715	96,88	96,88
14.	МОУ ДО Кондопожского муниципального района «Детская школа искусств»	206	151	73,30	73,30
15.	МДОУ детский сад № 20 «Колосок» г. Кондопоги Республики Карелия	664	531	79,97	79,97

2.3.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

По третьему критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» максимальный результат 57,07 баллов набрало МОУ ДО Кондопожского муниципального района «Дом творчества детей и юношества».

На втором месте, набравшее 56,17 балла, МОУ СОШ №1 г. Кондопоги Республики Карелия, на третьем –, набравшее 55 баллов МОУ «Гирвасская СОШ имени Героя Советского Союза А.Н. Афанасьева» п. Гирвас Кондопожского муниципального района Республики Карелия

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Кондопожского района Республики Карелия** представлен в Рисунке 3.



Рисунок 3 – Рейтинг организаций по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

2.3.2. Выводы и рекомендации по оценке доступности образовательной деятельности для инвалидов

Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность

2.4. Результаты расчетов показателей по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Критерий 4 оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации» представлен **тремя показателями**.

Показатель 4.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя

образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 4.1.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 4.1.1 представлена в таблице 2.11

Значение **Показателя 4.1** ($P_{\text{перв.конт.уд}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 4.1**, представленные в таблице 2.11

Таблица 2.11 Значение показателя 4.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.1.1 (в баллах)	Значение показателя 4.1 (в баллах)
1.	МОУ СОШ №1 г. Кондопоги Республики Карелия	276	234	84,78	84,78
2.	МОУ «СОШ № 2 г. Кондопоги»	366	358	97,81	97,81
3.	МОУ СОШ №3 г. Кондопоги Республики Карелия	233	229	98,28	98,28
4.	МОУ СОШ №6 г. Кондопоги Республики Карелия	318	264	83,02	83,02
5.	МОУ СОШ №7 г. Кондопоги Республики Карелия	186	178	95,70	95,70
6.	МОУ СОШ № 8 г. Кондопоги Республики Карелия	451	437	96,90	96,90

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.1.1 (в баллах)	Значение показателя 4.1 (в баллах)
7.	МОУ «Сунская ОШ» Кондопожского муниципального района Республики Карелия	47	47	100,00	100,00
8.	МОУ Кончезерская СОШ Кондопожского муниципального района Республики Карелия	92	82	89,13	89,13
9.	МОУ Спасогубская ОШ имени Героя Советского Союза В.М. Филиппова Кондопожского муниципального района Республики Карелия	18	18	100,00	100,00
10.	МОУ «Гирвасская СОШ имени Героя Советского Союза А.Н. Афанасьева» п. Гирвас Кондопожского муниципального района Республики Карелия	70	70	100,00	100,00
11.	МОУ Кяппесельгская ОШ имени Героя Советского Союза А.П. Пашкова Кондопожского муниципального района Республики Карелия	18	17	94,44	94,44
12.	МОУ ДО детско-юношеская спортивная школа №2 г. Кондопога Республики Карелия	370	363	98,11	98,11
13.	МОУ ДО Кондопожского муниципального района «Дом творчества детей и юношества»	738	735	99,59	99,59
14.	МОУ ДО Кондопожского муниципального района «Детская школа искусств»	206	194	94,17	94,17
15.	МДОУ детский сад № 20 «Колосок» г. Кондопоги Республики Карелия	664	649	97,74	97,74

Показатель 4.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 4.2.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 4.2.1 представлена в таблице 2.12

Значение **Показателя 4.2** ($P_{\text{показ.услуг}_{\text{уд}}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 4.2**, представленные в таблице 2.12

Таблица 2.12 Значение показателя 4.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.2.1 (в баллах)	Значение показателя 4.2 (в баллах)
1.	МОУ СОШ №1 г. Кондопоги Республики Карелия	276	266	96,38	96,38
2.	МОУ «СОШ № 2 г. Кондопоги»	366	360	98,36	98,36
3.	МОУ СОШ №3 г. Кондопоги Республики Карелия	233	230	98,71	98,71
4.	МОУ СОШ №6 г. Кондопоги Республики Карелия	318	314	98,74	98,74
5.	МОУ СОШ №7 г. Кондопоги Республики Карелия	186	178	95,70	95,70

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.2.1 (в баллах)	Значение показателя 4.2 (в баллах)
6.	МОУ СОШ № 8 г. Кондопоги Республики Карелия	451	432	95,79	95,79
7.	МОУ «Сунская ОШ» Кондопожского муниципального района Республики Карелия	47	47	100,00	100,00
8.	МОУ Кончезерская СОШ Кондопожского муниципального района Республики Карелия	92	84	91,30	91,30
9.	МОУ Спасогубская ОШ имени Героя Советского Союза В.М. Филиппова Кондопожского муниципального района Республики Карелия	18	18	100,00	100,00
10.	МОУ «Гирвасская СОШ имени Героя Советского Союза А.Н. Афанасьева» п. Гирвас Кондопожского муниципального района Республики Карелия	70	70	100,00	100,00
11.	МОУ Кяппесельгская ОШ имени Героя Советского Союза А.П. Пашкова Кондопожского муниципального района Республики Карелия	18	18	100,00	100,00
12.	МОУ ДО детско-юношеская спортивная школа №2 г. Кондопога Республики Карелия	370	365	98,65	98,65
13.	МОУ ДО Кондопожского муниципального района «Дом творчества детей и юношества»	738	738	100,00	100,00
14.	МОУ ДО Кондопожского муниципального района «Детская школа искусств»	206	194	94,17	94,17
15.	МДОУ детский сад № 20 «Колосок» г. Кондопоги Республики Карелия	664	653	98,34	98,34

Показатель 4.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 4.3.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 4.2.1 представлена в таблице 2.13

Значение **Показателя 4.3** ($P_{\text{вежл.дист.уд}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 4.3**, представленные в таблице 2.13

Таблица 2.13 Значение показателя 4.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.3.1 (в баллах)	Значение показателя 4.3 (в баллах)
1.	МОУ СОШ №1 г. Кондопоги Республики Карелия	276	267	96,74	96,74
2.	МОУ «СОШ № 2 г. Кондопоги»	366	358	97,81	97,81
3.	МОУ СОШ №3 г. Кондопоги Республики Карелия	233	232	99,57	99,57
4.	МОУ СОШ №6 г. Кондопоги Республики Карелия	318	309	97,17	97,17
5.	МОУ СОШ №7 г. Кондопоги Республики Карелия	186	179	96,24	96,24
6.	МОУ СОШ № 8 г. Кондопоги Республики Карелия	451	433	96,01	96,01

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.3.1 (в баллах)	Значение показателя 4.3 (в баллах)
7.	МОУ «Сунская ОШ» Кондопожского муниципального района Республики Карелия	47	47	100,00	100,00
8.	МОУ Кончезерская СОШ Кондопожского муниципального района Республики Карелия	92	82	89,13	89,13
9.	МОУ Спасогубская ОШ имени Героя Советского Союза В.М. Филиппова Кондопожского муниципального района Республики Карелия	18	18	100,00	100,00
10.	МОУ «Гирвасская СОШ имени Героя Советского Союза А.Н. Афанасьева» п. Гирвас Кондопожского муниципального района Республики Карелия	70	70	100,00	100,00
11.	МОУ Кяппесельгская ОШ имени Героя Советского Союза А.П. Пашкова Кондопожского муниципального района Республики Карелия	18	18	100,00	100,00
12.	МОУ ДО детско-юношеская спортивная школа №2 г. Кондопога Республики Карелия	370	362	97,84	97,84
13.	МОУ ДО Кондопожского муниципального района «Дом творчества детей и юношества»	738	735	99,59	99,59
14.	МОУ ДО Кондопожского муниципального района «Детская школа искусств»	206	195	94,66	94,66
15.	МДОУ детский сад № 20 «Колосок» г. Кондопоги Республики Карелия	664	644	96,99	96,99

2.4.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации»

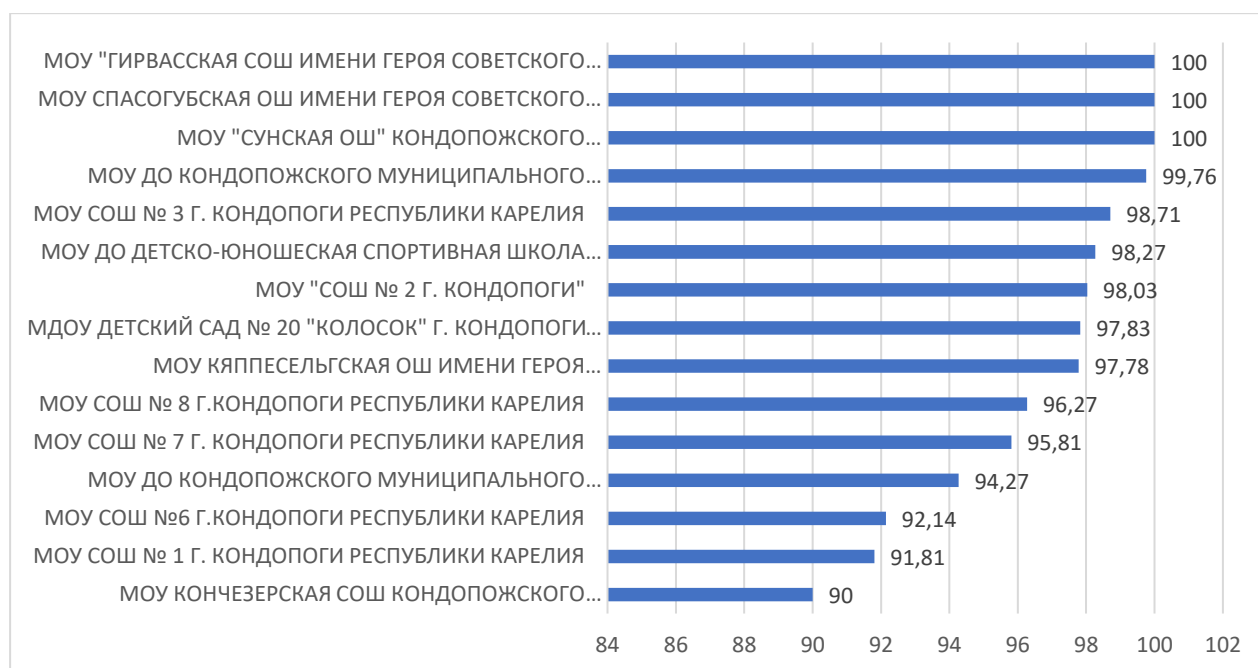


Рисунок 4 – Рейтинг организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» максимальный результат 100 баллов набрали три организации: МОУ «Сунская ОШ» Кондопожского муниципального района Республики Карелия, МОУ Спасогубская ОШ имени Героя Советского Союза В.М. Филиппова Кондопожского муниципального района Республики Карелия, МОУ «Гирвасская СОШ имени Героя Советского Союза А.Н. Афанасьева» п. Гирвас Кондопожского муниципального района Республики Карелия

На втором месте, набравшее 99,76 балла, МОУ ДО Кондопожского муниципального района «Дом творчества детей и юношества», на третьем – набравшее 98,71 балла МОУ СОШ №3 г. Кондопоги Республики Карелия

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» независимой оценки качества условий

образовательной деятельности образовательных организаций **Кондопожского района Республики Карелия** представлен в Рисунке 4.

2.4.2. Выводы и рекомендации по оценке доброжелательности и вежливости работников организации

Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность

2.5. Результаты расчетов показателей по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

Критерий 5 оценки качества «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» представлен **тремя показателями.**

Показатель 5.1 «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)» представлен **одним индикатором:**

Индикатор 5.1.1 «Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлен **одной позицией оценивания.** Оценка индикатора 5.1.1 представлена в таблице 2.14

Значение **Показателя 5.1 (P_{реком})** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 5.1**, представленные в таблице 2.14

Таблица 2.14 Значение показателя 5.1 «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.1.1 (в баллах)	Значение показателя 5.1 (в баллах)
1.	МОУ СОШ №1 г. Кондопоги Республики Карелия	276	264	95,65	95,65
2.	МОУ «СОШ № 2 г. Кондопоги»	366	352	96,17	96,17
3.	МОУ СОШ №3 г. Кондопоги Республики Карелия	233	228	97,85	97,85
4.	МОУ СОШ №6 г. Кондопоги Республики Карелия	318	309	97,17	97,17
5.	МОУ СОШ №7 г. Кондопоги Республики Карелия	186	176	94,62	94,62
6.	МОУ СОШ № 8 г. Кондопоги Республики Карелия	451	437	96,90	96,90
7.	МОУ «Сунская ОШ» Кондопожского муниципального района Республики Карелия	47	47	100,00	100,00
8.	МОУ Кончезерская СОШ Кондопожского муниципального района Республики Карелия	92	89	96,74	96,74
9.	МОУ Спасогубская ОШ имени Героя Советского Союза В.М. Филиппова Кондопожского муниципального района Республики Карелия	18	18	100,00	100,00
10.	МОУ «Гирвасская СОШ имени Героя Советского Союза А.Н. Афанасьева» п. Гирвас Кондопожского муниципального района Республики Карелия	70	70	100,00	100,00
11.	МОУ Кяппесельгская ОШ имени Героя Советского Союза А.П. Пашкова Кондопожского муниципального района Республики Карелия	18	16	88,89	88,89

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.1.1 (в баллах)	Значение показателя 5.1 (в баллах)
12.	МОУ ДО детско-юношеская спортивная школа №2 г. Кондопога Республики Карелия	370	364	98,38	98,38
13.	МОУ ДО Кондопожского муниципального района «Дом творчества детей и юношества»	738	737	99,86	99,86
14.	МОУ ДО Кондопожского муниципального района «Детская школа искусств»	206	203	98,54	98,54
15.	МДОУ детский сад № 20 «Колосок» г. Кондопоги Республики Карелия	664	651	98,04	98,04

Показатель 5.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 5.2.1 «Удовлетворенность удобством графика работы организации» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 5.2.1 представлена в таблице 2.15

Значение **Показателя 5.2** ($P_{орг.усл.уд}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 5.2**, представленные в таблице 2.15

Таблица 2.15 Значение показателя 5.2 «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.2.1 (в баллах)	Значение показателя 5.2 (в баллах)
1.	МОУ СОШ №1 г. Кондопоги Республики Карелия	276	254	92,03	92,03
2.	МОУ «СОШ № 2 г. Кондопоги»	366	350	95,63	95,63
3.	МОУ СОШ №3 г. Кондопоги Республики Карелия	233	228	97,85	97,85
4.	МОУ СОШ №6 г. Кондопоги Республики Карелия	318	246	77,36	77,36
5.	МОУ СОШ №7 г. Кондопоги Республики Карелия	186	124	66,67	66,67
6.	МОУ СОШ № 8 г. Кондопоги Республики Карелия	451	412	91,35	91,35
7.	МОУ «Сунская ОШ» Кондопожского муниципального района Республики Карелия	47	39	82,98	82,98
8.	МОУ Кончезерская СОШ Кондопожского муниципального района Республики Карелия	92	77	83,70	83,70
9.	МОУ Спасогубская ОШ имени Героя Советского Союза В.М. Филиппова Кондопожского муниципального района Республики Карелия	18	18	100,00	100,00
10.	МОУ «Гирвасская СОШ имени Героя Советского Союза А.Н. Афанасьева» п. Гирвас Кондопожского муниципального района Республики Карелия	70	70	100,00	100,00

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.2.1 (в баллах)	Значение показателя 5.2 (в баллах)
11.	МОУ Кяппесельгская ОШ имени Героя Советского Союза А.П. Пашкова Кондопожского муниципального района Республики Карелия	18	18	100,00	100,00
12.	МОУ ДО детско-юношеская спортивная школа №2 г. Кондопога Республики Карелия	370	343	92,70	92,70
13.	МОУ ДО Кондопожского муниципального района «Дом творчества детей и юношества»	738	725	98,24	98,24
14.	МОУ ДО Кондопожского муниципального района «Детская школа искусств»	206	174	84,47	84,47
15.	МДОУ детский сад № 20 «Колосок» г. Кондопоги Республики Карелия	664	623	93,83	93,83

Показатель 5.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 5.3.1 «Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 5.3.1 представлена в таблице 2.16

Значение **Показателя 5.3** ($P_{орг. усл. уд}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 5.3**, представленные в таблице 2.16

Таблица 2.16 Значение показателя 5.3 «Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.3.1 (в баллах)	Значение показателя 5.3 (в баллах)
1.	МОУ СОШ №1 г. Кондопоги Республики Карелия	276	265	96,01	96,01
2.	МОУ «СОШ № 2 г. Кондопоги»	366	353	96,45	96,45
3.	МОУ СОШ №3 г. Кондопоги Республики Карелия	233	228	97,85	97,85
4.	МОУ СОШ №6 г. Кондопоги Республики Карелия	318	313	98,43	98,43
5.	МОУ СОШ №7 г. Кондопоги Республики Карелия	186	177	95,16	95,16
6.	МОУ СОШ № 8 г. Кондопоги Республики Карелия	451	430	95,34	95,34
7.	МОУ «Сунская ОШ» Кондопожского муниципального района Республики Карелия	47	47	100,00	100,00
8.	МОУ Кончезерская СОШ Кондопожского муниципального района Республики Карелия	92	89	96,74	96,74
9.	МОУ Спасогубская ОШ имени Героя Советского Союза В.М. Филиппова Кондопожского муниципального района Республики Карелия	18	18	100,00	100,00
10.	МОУ «Гирвасская СОШ имени Героя Советского Союза А.Н. Афанасьева» п. Гирвас Кондопожского муниципального района Республики Карелия	70	70	100,00	100,00
11.	МОУ Кяппесельгская ОШ имени Героя Советского Союза А.П. Пашкова Кондопожского муниципального района Республики Карелия	18	18	100,00	100,00

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.3.1 (в баллах)	Значение показателя 5.3 (в баллах)
12.	МОУ ДО детско-юношеская спортивная школа №2 г. Кондопога Республики Карелия	370	359	97,03	97,03
13.	МОУ ДО Кондопожского муниципального района «Дом творчества детей и юношества»	738	737	99,86	99,86
14.	МОУ ДО Кондопожского муниципального района «Детская школа искусств»	206	200	97,09	97,09
15.	МДОУ детский сад № 20 «Колосок» г. Кондопоги Республики Карелия	664	647	97,44	97,44

2.5.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» максимальный результат 100 баллов набрали две организации: МОУ Спасогубская ОШ имени Героя Советского Союза В.М. Филиппова Кондопожского муниципального района Республики Карелия, МОУ «Гирвасская СОШ имени Героя Советского Союза А.Н. Афанасьева» п. Гирвас Кондопожского муниципального района Республики Карелия

На втором месте, набравшее 99,54 балла, МОУ ДО Кондопожского муниципального района «Дом творчества детей и юношества», на третьем – набравшее 97,85 балла МОУ СОШ №3 г. Кондопоги Республики Карелия

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных

организаций **Кондопожского района Республики Карелия** представлен в Рисунке 5.

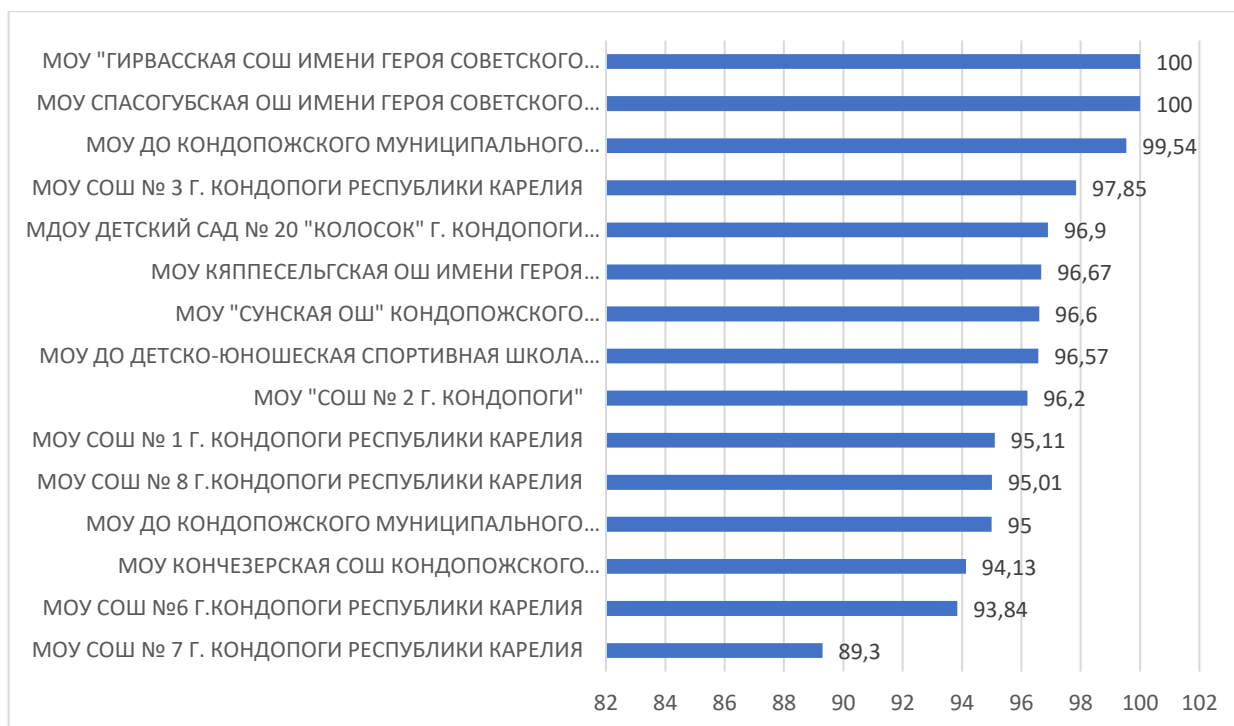


Рисунок 5 – Рейтинг организаций по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

2.5.2. Выводы и рекомендации по оценке удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций

Создать условия для увеличения доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность

3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Кондопожского района Республики Карелия

Во исполнение указаний Министерства образования и науки Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории **Кондопожского района Республики Карелия**, путем агрегирования сведены в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, рекомендованного для независимой оценки качества образовательной деятельности. Данный показатель рассчитывается, как уже сказано, для оценки ситуации внутри региона в разрезе типов образовательных организаций, а также в разрезе отдельных образовательных учреждений.

В таблице 3.1 представлен рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории **Кондопожского района Республики Карелия**.

Самый высокий балл интегрального показателя независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг набрало Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Кондопожского муниципального района «Дом творчества детей и юношества» – 88,94 балла. Второе место у Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гирвасская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза А.Н. Афанасьева» п. Гирвас Кондопожского муниципального района Республики Карелия – 87,88 балла. На третьем месте – Муниципальное дошкольное

образовательное учреждение детский сад № 20 «Колосок» г. Кондопоги Республики Карелия – 86,7 балла.

Полный рейтинг по интегральному показателю независимой оценки приведен в таблице 3.1.

Таблица 3.1 Рейтинг независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

№ п/п	Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
1.	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Кондопожского муниципального района «Дом творчества детей и юношества»	88,94	1
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гирвасская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза А.Н. Афанасьева» п. Гирвас Кондопожского муниципального района Республики Карелия	87,88	2
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 «Колосок» г. Кондопоги Республики Карелия	86,7	3
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение Спасогубская общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза В.М. Филиппова Кондопожского муниципального района Республики Карелия	86,32	4
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Кондопоги»	85,42	5
6.	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детско-юношеская спортивная школа №2 г. Кондопога Республики Карелия	85,11	6
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение Кончезерская средняя общеобразовательная школа Кондопожского муниципального района Республики Карелия	83,84	7
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Сунская общеобразовательная школа» Кондопожского муниципального района Республики Карелия	83,8	8

№ п/п	Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3 г. Кондопоги Республики Карелия	83,18	9
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждения Кяппесельгская общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза А.П. Пашкова Кондопожского муниципального района Республики Карелия	82,4	10
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 г. Кондопоги Республики Карелия	81,81	11
12.	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Кондопожского муниципального района «Детская школа искусств»	81,61	12
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №6 г. Кондопоги Республики Карелия	81,35	13
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 г. Кондопоги Республики Карелия	80,14	14
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №7 г. Кондопоги Республики Карелия	78,73	15

3.1. Основные недостатки в условиях оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Кондопожского района Республики Карелия

Проведенная независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории **Кондопожского района Республики Карелия**, показала, что среди основных проблем следует отметить следующие:

1. Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным

федеральным органом исполнительной власти согласно статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

3.2. Выводы и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;
- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

3.3. Предложения и пожелания по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Кондопожского района Республики Карелия

№	Наименование организации	Предложения
1	МОУ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	уйти от второй смены
		Улучшить финансирование школы
		Отказ от второй смены
		Ремонт санитарно-гигиенических помещений. Ужасный зловонный запах. Так же контролировать организацию, которое отвечает за питание. Дети ругают после второго урока (10 часов,) - вся еда холодная
		Создать младшую школу, чтобы не было второй смены, сделать нормальный спортзал, мастерские для мальчиков.
		Убрать ВТОРУЮ СМЕНУ в 3-4 классах.
		Исключить вторую смену. Сделать ремонт в туалетах.
		Перевести обучение учеников в 1 смену
		Отмена второй смены
		Ремонт, замена мебели (парты, стулья!), индивидуальные шкафчики для хранения одежды, сменой обуви и т.д.
		Отмена учёбы во вторую смену.
		Улучшить финансирование школы
		Косметический ремонт в некоторых кабинетах
		Мастерские для мальчиков. Хотелось бы, чтоб обучение проходило только в первую смену.
		Нет мед. работника
		Грязные туалеты
		Открыть мед. Кабинет.
		Проведение ремонта
		Ремонт надо делать летом, а не вовремя учебы
		Нет мест для хранения лыжного инвентаря, все валяется у гардероба
		Санитария отсутствует в туалете 1ого этажа
		Педагоги с не желанием дают подолнительные консультации
		Есть много нареканий, хотелось бы чтобы на это отреагировали
Убрать вторые смены обучения. Организовать обучение детей 3-4 классов только в первую смену.		
Поставить бесплатные кулеры с водой, сделать нормальные двери в туалетах с защелкой.		
Отмена второй смены для учащихся, ремонт кабинета для проведения уроков технологии.		
Расширить младшее звено, чтобы не было второй смены		
Здоровое питание в столовой, отменить "нулевые" уроки, поменьше задавать на выходные д/з, (все свободное время уходит на выполнение д/з.)		

№	Наименование организации	Предложения
		Убрать вторую смену для учеников 3 и 4 классов, вы нарушаете Закон! Нужно сделать пандусы на лестничных пролётах для людей с ограниченными возможностями. И привлекайте уже к работе молодых специалистов!
2	МОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 Г. КОНДОПОГИ"	<p>Мне всё нравится.</p> <p>обеспечить доступность для лиц ОВЗ (оснастить пандусами входную зону)</p> <p>Выделение дополнительных средств на спортивное оборудование</p> <p>ВОССТАНОВИТЬ ОГРАЖДЕНИЕ ТЕРРИТОРИИ ШКОЛЫ</p> <p>Техническое оснащение улучшить</p> <p>Ремонт концертного зала</p> <p>Добавить меню школьное</p> <p>Установка окон по всей школе, покрытие полов линолеумом в кабинете физики.</p> <p>покраска стен в радужные цвета</p> <p>Улучшения условий гигиены</p> <p>Обустройства рекреаций, решение проблем с туалетами, - отсутствие туалетов на Зем этаже. Не хватает табличек о вилеонаблюдении, по законодательству они должны быть. Введение электронных дневника - везде есть, у нас нет, очень удобно, когда можно почмотреть задания и комментарии учителя ы интернете, не хватает информации от учителя.</p> <p>Около школы паркуются машины с близлежащих домов-это недопустимо.</p> <p>замена окон</p> <p>Улучшить условия для пребывания детей-инвалидов.</p> <p>Если возможно, уберите выгребную яму и открытый туалет у соседних деревянных домов на ул.М.Горького, так как идет неприятный запах. Особенно, когда яму вычищают.</p> <p>Кулеры с питьевой водой должны быть на каждом этаже. В коридорах мало скамеек.</p> <p>Установить подъёмники для инвалидов.</p> <p>Кулеры в коридорах, медик в школе</p> <p>окна в кабинетах</p> <p>Устройство нового современного стадиона для занятий спортом</p> <p>Выделять больше денежных средств на ТСО.</p> <p>Создать комнаты психологической разгрузки для детей.</p> <p>Улучшить материально-техническую базу школы.</p> <p>Сделать ремонт внутри школы (стены, лестницы).</p> <p>Необходимо заменить освещение в коридорах</p> <p>Освещение улучшить в коридорах</p> <p>Озеленение местности вокруг школы</p> <p>Облагораживание заднего двора</p> <p>Побольше направлений внеурочной деятельности</p> <p>Улучшить питание</p> <p>Сделать дверь в мужской раздевалке</p> <p>Поменять двери в раздевалках, разнообразие в бесплатном питании</p>

№	Наименование организации	Предложения
		Улучшите мужскую раздвигалку.
		И сделайте дневник ру.
		Нет никаких охранников школы, моё предложение нанять охранника
		Закончить замену окон.
		Восстановить ограждение вокруг школы.
		Установить поручни на спусках с лестницы.
		Сделать пандус на верхних ступенях крыльца.
		ВОССТАНОВИТЬ ОГРАЖДЕНИЕ ВОКРУГ ШКОЛЫ, УСТАНОВИТЬ ПЕРИЛА НА ЛЕСТНИЦЕ
		Навести порядок в туалетах, а то воды в бачках нет, мокрый пол.
		восстановить ограждение вокруг школы до конца установить окна в кабинетах
		Всё устраивает как родителя.
		Улучшить условия для инвалидов.
		Обеспечить работу логопеда в начальной школе.
		сделать пандус
		вставить до конца все окна
		отремонтировать ограждение вокруг школы
		поставить окна во все кабинеты
		Питьевой режим
		Дополнительный логопед в обычные классы
		Усилить материальную базу
		Логопед работающий в 1 классах
		Проводить больше открытых мероприятий для родителей
		Учитель (мужчина)труда для мальчиков.
		Надо обеспечить охрану
		Поменять все окна школе
		желательно поставить кулеры на каждом этаже школы
		обустроить рекреацию на 2этаже
		Тьютора в классы ОВЗ среднего звена
		Меня школа устраивает.
		Обеспечить компьютерной техникой
		Охрана школы
		Улучшить питьевой режим
		полностью заменить окна
		Закупка печатных тетрадей
		Спасибо школе!
		организовать питьевой режим
		Охрану в школу!!!
		установить турникеты при входе в школу
		В школу медработник нужен
		Удачи!
		Обеспечить детей хорошим питанием
		заменить линолеум в кабинетах
		Включать освещение на всех этажах в темное время суток, не видно ступеньки.Подниматься на 3 этаж проблема
		Удачи!
		езде поставить в классах пластиковые окна
		охрана школы

№	Наименование организации	Предложения
		освещение на крыльце у школы улучшить
		Улучшить освещение на крыльце школы.
		Устранить перебои с холодной водой в туалете для мальчиков.
		Создать освещение на крыльце школы
		расширить ассортимент в столовой
		заменить линолеум в концертном зале
		в том году выпечка была лучше, желательно улучшить ее качество
		Сделать подъёмник для инвалидов.
		Заменить окна на пластиковые.
		Организовать помощь логопеда первоклассникам
		Заменить окна
		Проводить открытые уроки для родителей в дневное время, чтобы дети не уставали.
		сделать пандус для детей - колясочников
		Установить подъёмники для детей-инвалидов.
		Переделать сцену в концертном зале.
		улучшить состояние музыкального зала
		Более обширное меню в столовой, качество еды!
		Наличие питьевой воды. Улучшение условий в туалетах школы. Наличие туалетной бумаги и мыла.
		Улучшения меню в столовой.
		Преобретение электронных учебников.
		Замена сантехники
		подъемник для детей-инвалидов
		желательно чтобы был медицинский работник в школе.
		Заменить сантехнику
		Заменить лампы дневного света на светодиодные.
		Поставить светодиодные лампы
		Замена ламп на светодиодные
		Заменить сантехнику.
		Сменить окна
		Замена компьютеров и проекторов
		заменить лампы на светодиодные для лучшего освещения
		замена некоторых компьютеров
		Замена окон во всех классах
		сделать подъемники на лестнице
		улучшить освещение в коридорах
		Улучшить материальную базу
		Устраивает всё, хотелось, чтобы была группа продлённого дня
		всё устраивает, улучшить оснащение компьютерами
		улучшить техническую базу
		Наличие группы продленного дня для первоклассников
		Повысить уровень культуры и профессионализма работников школы. Более строгое отношение к вредным привычкам подростков. Повышение уровня безопасности школьников в учебном заведении и около него.
		Сделать косметический ремонт коридоров на всех этажах школы.

№	Наименование организации	Предложения
		<p>Вести более активную и открытую работу в информационном пространстве современных социальных сетей (напр. "вконтакте").</p> <p>Более широкое развитие профильных направлений среди старшекласников.</p> <p>Повысить вовлечённость администрации школы в коммуникациях с родителями учеников.</p> <p>Охрана в школе.</p> <p>замена линолеума</p> <p>Возможно, охранник в школе был бы хорошей идеей.</p> <p>Предложений нет, все отлично</p> <p>ввести в действие электронный дневник, оценки узнаем в конце четверти, когда исправлять уже нет времени</p> <p>ваши предложения с на английский от словами не нравятся</p> <p>чтоб сделали физкультуре хороший пол</p> <p>Школа очень старая, требует ремонта. Нет кругового ограждения вокруг школы, отсутствует пропускной режим, войти может при желании любой желающий!</p> <p>В общем хорошо, но не мешало бы современную технику (принтеры, мультимедиа оборудование, аудио оборудование) докупить. И компьютеры с ПО.</p> <p>В этой школе есть инвалиды дети .им нужно особые условия .этого в школе нет!нет специальных туалетов.нет подъёмников.</p> <p>Кабинеты отремонтировать</p> <p>Заменить линолеум в некоторых кабинетах</p>
3	<p>МОУ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ</p>	<p>Восстановить бассейн в школе, чтобы дети могли заниматься и плаванием</p> <p>Ремонт, по-меньше домашних заданий и впр с родителями, профессиональные педагоги, более качественная еда в столовой</p> <p>Произвести ремонт бассейна, стадиона, установить куллеры с водой на каждом этаже, обеспечить школьные учебные классы всем необходимым оборудованием, обновить мебель.</p> <p>Повысить з/плату учителям, укомплектовать полный штат учителей, открыть кабинет мед.помощи с фельдшером.</p> <p>К каждому ребенку обеспечить индивидуальный подход в учебном процессе.</p> <p>хотелось бы чтобы работал бассейн. необходимо ,чтобы в дальнейшем школа работала по субботам. необходим ремонт в школе.</p> <p>Необходим ремонт бассейна</p> <p>Больше специалистов по математике, русскому языку</p> <p>Необходимо соответствующее ограждение, улучшить ландшафтный дизайн, а также облагородить спортивную и игровую площадку.</p> <p>Для контроля соблюдения порядка установить видеонаблюдение. В школе: улучшить рабочее место вахтёра, поставить турникеты для прохода по электронным пропускам</p> <p>Нужен медицинский работник в школе!!!</p>

№	Наименование организации	Предложения
		<p>Не хватает уважения к ребёнку, как к личности. В школе существует не действующий бассейн, на территории школы есть место для катка, но оно пусто... Хотелось чтобы вся территория была задействована. А ещё сам стадион. Дети, учащиеся этой школы, которые играют в футбол, очень жалуются на неудобное покрытие. И желают улучшения на поле. Ворота все в дырах. А ведь они играют и между классами для школы, а не только между собой в свободное время.</p> <p>Хотелось бы, чтобы снова заработал бассейн при школе!</p> <p>Отреставрировать и обновить бассейн, чтобы дети могли бы заниматься плаванием, как раньше</p>
4	МОУ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №6 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	<p>Да, в принципе, все и так хорошо)</p> <p>Отправить завуча на курсы для улучшения её квалификации для более удобного расписания</p> <p>Более широкие и длинные ступени + не сглаженные на углу (можно упасть), добавление указателей для кабинетов и доп. Помещений (в том числе и на шрифте браиля для лиц с ОВЗ), наличие как таковой парковки.</p> <p>Нет актового зала для мероприятий, нет спортивного зала необходим большой спортивный зал</p> <p>Наладить питание школьников следить за чистотой столовой организация уроков по физкультуре проходит в другом учреждении дети идут туда по улице 20 минут будьте лучше во всем</p> <p>более лучшее финансирование школ города и района</p> <p>У лицея, на ул. Советов необходимо расчищать обочину для парковки машин в зимнее время. Много детей привозят родители в школу и иногда невозможно припарковаться.</p> <p>Нужен актовый и спортивный зал</p> <p>Лучшая школа в Кондопоге</p> <p>Не вводить новых экзаменов обязательных</p> <p>Поставить доводчик на входную дверь на центральном входе, сильно хлопает.</p> <p>СПАСИБО ЗА ВАШ ТРУД И ТЕРПЕНИЕ</p> <p>Самостоятельно выбирать предметы в старших классах (без ненужных даже на базовом уровне)</p> <p>Нужен спортзал</p> <p>мне нечего не надо потому что учителя хорошие и добрые, и ещё я хочу чтобы в каждом классе были раковины.</p> <p>Моё недовольство касается в общем, только архитектурных особенностей этого образовательного заведения. Лестничные проёмы очень узкие, что значительно затрудняет движение по ним обычного человека, не говоря уже о людях с ограниченными способностями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата. Также, здание имеет две женские уборные и одну мужскую. Не имею понятия, как это решить, но проблема существует.</p> <p>нужен спортзал!!!</p> <p>Нужен новый большой спортивный зал.</p>

№	Наименование организации	Предложения
		В школе нет большого спортивного и актового залов. Хотелось бы актовый зал и охрану в школе
5	МОУ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	обеспечить доступность для лиц с ОВЗ (пандусы) Доработать навигацию по школе. Организовать зону ожидания (скамейки или стулья, в фойе нет ни одного стула, стоя ждать бабушкам тяжело, да и не бабушкам тоже), продумать гардероб (отделить начальные классы от старших, возможно установить шкафчики, старшеклассники толкают младших, дети постоянно теряют вещи и обувь, все расбросано и затоптано по всему гардеробу), обеспечить питьевой режим (кулеры во все классы или общий в фойе). Лучше учите детей. Иметь электронные тетради и учебники Ремонт лестницы Электронные дневники созданные в школе, не работают у половины класса, не возможно зайти на сайт Сделать хороший косметический ремонт трудно подниматься инвалидам Внимательнее относиться к выполненным домашним заданиям ребенка,спросить ,например,выученное стихотворение,а не ставить сразу 2. Сделать хороший косметический ремонт
6	МОУ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	в коридорах общего пользования организовать места отдыха Нет табличек где находится туалет, новичкам нужно спрашивать. направление классов Ремонт туалетов Оценивайте не так строго Педагогам больше уделять внимания учащимся. Необходимо техническое переоснащение. Решить проблему с отоплением (в школе холодно). Установить камеры видеонаблюдения в каждом классе, чтобы недисциплинированные ученики были под контролем и не мешали другим детям учиться. Холодно в некоторых классах, очереди в столовой, однообразное меню .Плохо составлено расписание уроков для старших классов Привлекать к работе выпускников ВУЗов сменить преподавателя по математике - Колесову В.А. Побольше скамеек в коридорах на этажах, чтобы дети могли комфортно ожидать урок при переходе из кабинета в кабинет, если кабинет ещё закрыт . Сменить директора школы, обновить педагогический состав, отменить ЕГЭ, вернуть прежнюю программу обучения, понятную детям и родителям. Очень хороший педагогический состав, прекрасная школа, всегда интересно и разнообразно преподаются предметы, очень нравится ребёнку. Хотелось бы чтобы улучшили качество платного питания. Навигация внутри организации (помещения) Предложений нет, все устраивает

№	Наименование организации	Предложения
		Хотелось бы вовремя видеть домашние задания по всем предметам и отметки в электронном дневнике.
		Выделять денежные средства на игры, соревнования.
		В туалетных комнатах сделать кабинки для каждого унитаза, особенно в женских помещениях!!!
		В школе должен работать школьный психолог, независимый от администрации образовательного учреждения.
		Организовать место для встречи детей родителями в школе при входе
		У меня, как у родителя, нет предложений по улучшению, т.к. мне все нравится
		Не совсем корректно устроено расписание занятий.
		Заинтересованность педагогического коллектива в индивидуальном подходе к учащимся. 51
		Продумать и сделать для обучающихся комфортный гардероб для верхней одежды и сменной обуви. А также нет куллеров на каждом этаже и стаканчиков для питья. Отремонтировать кабинки в туалетах (нет дверей) и наличие туалетной бумаги и бумажных салфеток для вытирания рук после мытья обязательно! Нет соответствия по высоте парт и стульев.
		Всё прекрасно
		Улучшить качество питания в столовой. Еда невкусная и почти всегда холодная.
		1. Необходимо установить ограждения лестничных маршей со стороны оконных проемов. 2. Привести в достойный вид гардеробы - дверные коробки выше перегородок это уродство, вешалок нет. Крючки на стенах это не гардероб. 3. Дверные полотна по школе в ужасном состоянии. 4. Пути к школе не заасфальтированы, щебень не самый экологичный материал для детей, дети подходят к школе мимо помойки или по грязи или катку от колонки. 5. Надо отреставрировать полы в коридорах, выбоины в слоях краски портят весь вид. И многое другое, на что денег все равно не будет. Дети вырастают в таких условиях не замечая, что они к ним привыкли и это становится для них нормой.
		Нужно, чтобы уроки проходили именно в кабинетах, а не в музее, актовом зале.
		Улучшить отношение к ученикам. Быть более внимательными и отзывчивыми.
		Для очень слабых детей может должны быть какие то специальные программы или специальные коррекционные классы
		Для детей с ОВЗ необходимы тьютеры.
		Выполнить благоустройство площадки со стороны дома Калинина, 15: установить оградительные тумбы, чтоб машины не ставили на пешеходной дорожке к школе (под горой). Также возможна травмоопасность детей при пользовании горкой (съезжают под колеса машин).
		Вопросы только лишь к Министерству образования, которое далеко от образования.

№	Наименование организации	Предложения
		<p>Иметь своего медика, который в школе постоянно находится</p> <p>Более тщательная уборка сан. узлов (сильный, резкий запах) и организации в целом.</p> <p>Электронные дневники улучшить, вкл. Логопеда, зубного</p> <p>Побольше спонсоров</p> <p>Не хватает табличек с указанием в какой стороне, какие кабинеты находятся, электронных табло, нет пандуса для людей с огр. возможностями</p> <p>Улучшить питание в школе</p> <p>Улучшить качество питания.</p> <p>Все хорошо</p> <p>Больше информации о конкурсах и условиях их проведения. Будь то президентские игры или конкурсы в английском языке и т. д. Чтобы об этом знали все родители и ученики, и конечно классные руководители (они смогут донести эту информацию до родителей) .</p>
7	МОУ "СУНСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	<p>Открыть 10-11 классы</p> <p>Меня, как маму, всё удовлетворяет в данной организации.</p>
8	МОУ КОНЧЕЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	<p>оборудование доступной среды для инвалидов</p> <p>оборудование поста охраны, видеонаблюдения в коридорах и на территории школы, ограждение территории школы</p> <p>капитальный ремонт актового зала школы</p> <p>Оборудовать ограждение школьной территории, видеонаблюдение, пропускной режим в школе (для безопасности детей и сотрудников)</p> <p>больше внимания уделять сельским школам, в том числе материального и финансового</p> <p>Ремонт в столовой сделать нужно)</p> <p>Сделать забор вокруг школы.</p> <p>Сделать ремонт в коридорах, туалетах. Установить забор вокруг территории школы. Установить спортивные снаряды на улице для детей. Облагородить территорию около центрального входа школы.</p> <p>косметический ремонт</p> <p>Мед. Кабинет</p> <p>Поменять окна в классах и коридорах, где еще не поменяно.</p> <p>Поставить во всех помещениях школы и детского сада пластиковые окна</p> <p>Поставить пропускную систему в школе, чтобы дети входили и проходили только по пропускам</p> <p>пропускная система</p> <p>пропуски для детей</p> <p>пропускную систему</p> <p>чтобы в школе появился нормальный, квалифицированный плотник!</p> <p>чтобы дворник работал нормально и вовремя</p>

№	Наименование организации	Предложения
		нормализовать работу дворника
		оборудовать пандусы для инвалидов-колясочников
9	МОУ СПАСОГУБСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.М. ФИЛИППОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	Улучшить материально - техническое оснащение учебных кабинетов.
10	МОУ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	Необходим более скоростной интернет Заменить все старые окна на стеклопакеты Нужен новый автобус
11	МОУ КЯПШЕСЕЛЬГСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.П. ПАШКОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	Построить новую школу. Изменить статус "малокомплектная" по отношению к начальной школе.
12	МОУ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО- ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2 Г.КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	Организация парковки. Меня всё устраивает Установить веб. камеры! Нет освещения входа в спорт. зал, нет велостоянок, уличные волейбольные и баскетбольные площадки не ограждены, не освещены, мало спорт. инвентаря, износ лако-красочного покрытия в спорт. зале. Меня устраивают условия оказания услуг в организации. Питьевой воды нет. Заменить сколотые плитки в бассейне. Процветания Сделайте скидку многодетным семьям, на данный момент скидка не предоставляется Организации питьевой водой, комфортный зал ожидания и отдыха. нужны: пандус, двери мягкие, чтобы дети могли открывать, оплату через сбербанк онлайн, места ожидания хотелось бы больше, (но скорее всего это не реально в данных условиях), сиденья для зрителей комфортабельные, дорожки противоскользящие для посетителей Приобретение кулера с одноразовыми стаканчиками летний спортивный лагерь на море

№	Наименование организации	Предложения
		Парковка для велосипедов.
		улучшить футбольное поле
		Оборудование мест ожидания посетителей и условий пребывания для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
		Стимулировать борьбу в городе, привлекать больше детей, находить новых спонсоров
		Необходимо тренеру чаще рассказывать об его должностных инструкциях и инструкциях в случае травм детей и других ситуациях.
		Многие дети, а то и взрослые не могут открыть двери при входе в бассейн
		Необходим ремонт в школе.
		Меня все устраивает
		Хороший ремонт
		Увеличить финансирование для выездов на соревнования, для проведения тренировочных сборов и т. д.
		Спонсировать организацию.
		Меня все устраивает.
		Указывать на ошибки ребят
		Прошу прибавить к зарплате Людей
		Затрудняюсь ответить
		Денги трудящимся
		Все земля, не сегодня так завтра, создайте людям деньги
		Все деньги в зарплату
		что бы получить деньги нужно отдать)
		Организация парковки и подход к бассейну, с парковки приходится идти по газону. Меньше хлора в воде. Более тщательная дезинфекции полов, у взрослых тоже надо требовать справки о здоровье.
		Спасибо большое, всё устраивает.
		Все устраивает
		Затрудняюсь, все устраивает, все душевно
		Улучшение материальной базы. Финансирование выездных соревнований.
		Увеличение финансирования, гос.поддержка.
		Сделать косметический ремонт внутри
		Ремонт, парковка, питьевая вода
		необходим ремонт в душевых
		Желательно ещё улучшать материальную базу отделений побольше футбола
		Все устраивает
		Их нету меня все устраивает
		Чаще проводить соревнования между школами города. Приглашать на соревнования школы из Карелии.
		Сделать капитальный ремонт обновить душевые и туалеты
		Побольше воспитанников.
		Все устраивает
		Нет предложений
		Побольше бы соревновательных мероприятий даже в первый год тренировок

№	Наименование организации	Предложения
		Парковка для машин
		Не удобно сделана ручка на двери в женской душевой.
		Хочу дешевле
		Все устраивает! Спасибо, что в век компьютерзации (даже в обучении) у моего ребёнка есть такая возможность заниматься спортом!
		Улучшить санитарно гигиенические условия помещения
		Чтобы работали люди с соответствующим образованием.
		Обновить спортивный инвентарь,расширить раздевалку(холл) в спортивном зале,хотя бы частичное финансирование выездных соревнований.
		Построить дополнительный зал для тренировок по футболу
		Все и так хорошо
		больше футбольных мероприятий
		Поставить детям куллер с водой.
		Кулер с водой в фойе, больше фенов.
		Побольше Футбола
		Побольше футбола и баскетбола
		Больше оборудования.
		Большее финансирование, ремонт в здании(здание рядом со стадионом). Не работает туалет. Ввести для тренеров премирование за организацию соревнований.
		Меня всё устраивает.
		Больше футбола
		Нет в фое питьевой воды для детей
		Необходимо отремонтировать душевые !
		Всё устраивает
		Привести в порядок бассейны, чтобы они отвечали всем требованиям (очистка воды, безопасность, с крыши постоянно водопады)!!!!
		Побольше мероприятий по футболу
		Улучшить качество покрытия игрового поля для игры в футбол, привлечение спонсоров при организации матчей и выездных игр
		побольше бюджетного финансирования , косметический ремонт , отремонтировать 2 фена на улице зима.
		Нет предложений , все хорошо
		Финансирование очень плохое, дети занимаются со старым инвентарем, здания без ремонта.
		Я считаю, что такие условия только потому, что нам выделяется мало денег, на обеспечение спорта в Кондопоге, да и в Карелии в целом. Я вижу лишь один способ для решения данной проблемы, это только бесконечные обращения в администрацию РК, которая в свою очередь должна обратиться выше. Я с уверенностью могу заявить, что проблема спорта одна из самых актуальных. Спорт должен развиваться везде одинаково, так как мы теряем спортсменов из маленьких сел, деревень, городов, только потому, что условия недостаточны!

№	Наименование организации	Предложения
		<p>Больше выделять материальных средств на спортивные объекты, инвентарь и поездки детей на соревнования, дальнейшего продвижения и обучения способных ребят.</p> <p>В городском бассейне сломаны все фены, надо менять.</p> <p>Больше выделять финансовых средств на спортивные мероприятия</p> <p>Открыть ещё один зал для футболистов</p> <p>Устроить крытую футбольную площадку с искусственным покрытием</p> <p>Развивать материально-техническую базу учреждения в части приобретения разнообразного, современного спортивного инвентаря</p> <p>В бассейне МУ ФОК отремонтировать помещение и оборудование душевой.</p> <p>Хотелось бы чтобы у детей была в доступе питьевая вода. Ещё хочется детям получать призы, а не просто медаль.</p> <p>Создать в бассейне более комфортные условия для тренировок, чтобы дети не плавали друг по другу, чтобы было больше часов для спортсменов</p> <p>Необходимо разработать форму договора между ДЮСШ и представителем ребенка на оказание дополнительных образовательных (спортивных) услуг с указанием их стоимости.</p> <p>1. Обеспечить наличие питьевой воды 2. Здание летней базы у стадиона требует ремонта 3 время тренировок практически совпадает с окончанием уроков в школе.</p> <p>Кулер в зале</p> <p>1. Построение 2 зала, для возможности заниматься одновременно тренировками и проводить соревнования 2. установка куллеров с питьевой водой, их обслуживание и поставка воды 3. обеспечение необходимым инвентарем (мячи, конусы и др) 4. возможность дарить детям на соревнованиях медали, подарки, кубки, без доп средств.</p> <p>Установить кулеры с водой, и открыть дополнительный зал для тренировок или проведения соревнований...</p> <p>Улучшить душевые (конкретно смесители)</p> <p>Парковка для велосипедов.</p>
13	МОУ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА"	<p>Всё отлично</p> <p>Хороший ремонт</p> <p>Все отлично, мы довольны данной организацией</p> <p>Наша семья удовлетворена</p> <p>Хочется привести в Дом творчества детей возраста от 3 - лет</p> <p>Улучшить финансирование!</p> <p>Сделать тепло в концертном зале!</p> <p>Ремонт в актовом зале</p>

№	Наименование организации	Предложения
		<p>Предоставить все имеющиеся кабинеты под доп.образование. убрать из здания дома творчества детей и юношества отделы бухгалтерского сопровождения</p> <p>Информирование</p> <p>сделать ремонт в актовом зале и в некоторых кабинетах</p> <p>Больше кружков</p> <p>Создание небольшой игровой комнаты для ожидания с младшим ребенком, пока старший на занятиях</p> <p>Сделать пандусы для инвалидов.</p>
14	МОУ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"	<p>Нет</p> <p>Творческий центр должен оставаться творческим, а не торговым!!! Убедить в этом Правительство РК и восстановить разрушенное! Другого пути я не вижу. Зачем строить новое, если можно выкупить старое, предназначенное для этого вида деятельности здание! Пока не поздно...</p> <p>Кондопоге нужна отдельная специальная МУЗЫКАЛЬНАЯ школа, а не школа искусств</p> <p>Школе искусств, расположенной в городе Кондопоге, необходимо вернуть все помещения, которыми она ранее располагала. Те условия, в которых сейчас работает школа не соответствуют стандартам ни для учеников, ни для преподавателей! Более того дальнейшее благополучное существование школы, связанное с ее размещением и нормальным функционированием, в данный момент под большим вопросом!</p> <p>Все прекрасно!</p> <p>Безопасность</p> <p>Простор</p> <p>Всё устраивает, ребёнок доволен. У нас самый лучший преподаватель Олеся Александровна!!</p> <p>Привести в порядок площадку перед входом (сломана тротуарная плитка по длине ливневой канализации), сделать пандус на крыльце. Оформить фойе на 1 этаже для ожидания родителями младших учащихся (диванчик, столик и т. п.), возможно, выдача бахил.</p> <p>Не плохо было бы установить вентиляцию, бывает очень душно!</p> <p>Вернуть помещение!</p> <p>Увеличить помещение. Не удобно заниматься двум преподавателям в одном кабинете.</p> <p>Предоставить все необходимые средства на проект и постройку нового достойного здания для Школы искусств!!!</p> <p>Расширение площади, увеличения количества кабинетов!!!</p> <p>так держать!</p> <p>Найти возможность финансирования для проведения косметического ремонта "крыла", в котором школа находилась ранее. Это необходимо для нормального учебного процесса (сейчас недостаток классов, теоретические кабинеты не проветриваются, нет</p>

№	Наименование организации	Предложения
		<p>возможности пользоваться по необходимости концертным залом...)</p> <p>Ремонт данной организации необходим.</p> <p>Все замечательно организовано.</p> <p>Создать официальный сайт или группу для общения внутри него.</p> <p>Новое помещение для Детской школы искусств.</p> <p>Слова благодарности педагогам школы за умения, знания, добрую и теплую атмосферу в школе.</p> <p>СПАСИБО ЗА ВАШ ТРУД</p> <p>Хотелось бы, чтобы занятия начинались вовремя.</p> <p>Заложить траншею вдоль здания и 1 ряд плитки на крыльце, когда мокро на улице она скользкая!</p>
15	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 20 "КОЛОСОК" Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	<p>Всё устраивает</p> <p>все устраивает</p> <p>Обновить участки для прогулок.</p> <p>Вернуть 11 часовой режим пребывания детей.</p> <p>продолжать работать в соответствии с ФГОСДО</p> <p>Ремонт в некоторых группах садика</p> <p>по возможности ввести занятия с логопедом по исправлению звукопроизношения у детей в старших и подготовительных группах</p> <p>Привести в порядок площадки для гулянок у детских садах.</p> <p>Отремонтируйте, приведите в порядок, пожалуйста, участки на территории детских садов! Там в каждый день гуляют наши дети!</p> <p>Нужны более комфортные условия на участках, где гуляют дети.</p> <p>Нужно капитально отремонтировать многие корпуса.</p> <p>Нужно больше финансировать детские сады для расширения материально- технической базы.</p> <p>На следующий год заложить деньги в бюджет на ремонт участков в детских садах и ремонт самих детских садов, фасадов и кровель самих зданий.</p> <p>Интернет в детские сады!!! Компьютеры! Интерактивные доски в каждую группу!</p> <p>Открытие "ночных групп" хотя бы в некоторых корпусах(как раньше).</p> <p>отличная организация, не вижу никаких серьезных изъянов, которые нужно исправить</p> <p>Необходимо вернуть ставки воспитателям и логопедам в каждый корпус!</p> <p>Улучшить техническое оснащение детских садов.</p> <p>обратить внимание на состояние участков детских садов оборудовать их более современно!</p> <p>Логопеды и психологи должны работать с нашими детьми в каждый день, в каждом корпусе.</p> <p>Изменить и разнообразить меню в детских садах. Одно и то же меню на протяжении 1-2 лет. Дети не хотят это есть.</p> <p>Отремонтировать и перекрасить все корпуса детских садов в яркие краски!</p>

№	Наименование организации	Предложения
		Вернуть логопедов во все детские сады!
		Выделить из регионального бюджета деньги в помощь муниципальному бюджету на ремонт и техническое оснащение детских садов в Кондопоге (участки для прогулок, оснащение групп новой мебелью, игрушками, ремонт помещений)
		Снизить родительскую плату за д/с.
		оборудование для детей инвалидов
		организация условий для развития детей с ОВЗ(оснащенность)
		организация места ожидания родителей у кабинетов
		Обеспечить место для парковки, поставить домофон в целях безопасности
		два педагога на группе!
		Все отлично
		В этот садик у меня ходит уже 3й ребёнок, нас всё устраивает, нам всё нравится!)
		Участки для прогулок хотелось бы иметь более современные.
		Вернуть прежний режим работы ДОУ: с 7.00 до 18.00
		Организация работы с детьми в дошкольных общеобразовательных учреждениях подразумевает не только обеспечение воспитательного и учебного процесса, питания, режима, но и БЕЗОПАСНОСТИ ДЕТЕЙ.Необходимо наличие охранника на территории детского сада!
		Улучшение материальной базы.
		Вернуть прежний график работы детского сада (07.00-18.00).
		Спасибо! ,так продолжать работать.
		большой спортивный зал
		спальные комнаты в каждой группе
		оборудование для спортивной площадки на улице
		Все устраивает. Нареканий нет.
		создание условий для прогулки детей и выделение средств из бюджета д.с. выделение средств из бюджета администрации для создание развивающей среды с группам доу пересмотреть меню (не устраивает кефир длительного хранения, дешевые соки, от которых аллергия, на ужин винегрет и селедка и пр.).
		Сад отличный, люди добрые, доброжелательные!
		Ребенок ходит с удовольствием!
		чтобы сад работал с 7.00 до 18.00
		уменьшить количество документации
		разгрузить администрацию от лишней документации
		Садик хороший,теплый. Нравится, что есть бассейн. Дочка с большим удовольствием ходит. Люди всегда доброжелательные, встречают с улыбкой. Вежливы. Спасибо!
		обеспечить наличие парковочных мест
		Организовать парковку
		Предоставить необходимых специалистов для детей - инвалидов, в том числе мед. персонал

№	Наименование организации	Предложения
		Обеспечить постоянную уборщицу общих помещений
		Обеспечить мед. персоналом для детей-инвалидов
		Сделать парковку, обеспечить своевременную уборку общих помещений
		Обеспечить сушильными шкафами для детской одежды
		замена старой мебели в группах
		Предоставить специальных педагогов для детей-инвалидов
		улучшить благоустройство участков
		детский сад планировки 80 годов, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания)
		Хотелось бы, чтобы в группе работали 2 воспитателя
		провести ремонт в детском саду
		очень хороший детский сад. Все нравится.
		раньше детский сад дарил подарки детям на новый год, а теперь родители делают это сами
		детский сад старый, но очень теплы и уютный. Все нравится.
		улучшить благоустройство участков
		Место для инвалидов не оборудовано... Хотелось бы какую то площадку под коляски, осень страшно оставлять на улице
		Хотелось бы улучшить участки для прогулки детей, к сожалению все делается за счет родителей
		В группе очень жарко. Хотелось бы чтоб убавили отопление не много. В целом все устраивает, все доступно. руководство и воспитатели очень доброжелательные
		на 4 вопрос - пандусов нет. Детский сад не оборудован для инвалидов никак
		не хватает психологов в садах, логопедов, не устраивает один медицинский работник на несколько корпусов
		Забор вокруг детского сада сломан
		Сделать детские участки безопасными и интересными для детей
		улучшать материально-техническую базу чаще
		Хотелось бы новые шкафчики и сушильные шкафы
		Очень нужна парковка. Машины ставят там юе где идут родители с детьми. И сайт нашего сада, где родители могли бы оставлять пожелания для улучшения работы.
		Ремонт
		больше улыбаться
		Можно больше проводить познавательной, по возрасту кружковой деятельности.
		Установить наружное и внутреннее видеонаблюдение.
		Тесные шкафчики для детей, отсутствие сушильных шкафов, отсутствие отдельных спален для детей.
		Поставить везде пластиковые окна
		Поменьше оплачивать за нахождения ребенка в садике
		требуется ремонт в детском саду
		благоустройство участка
		благоустройство участка

№	Наименование организации	Предложения
		раньше подарки для детей на Новый год дарил детский сад, а теперь все возложили на родителей
		хочется обновления площадок и их отделения друг от друга небольшими заборами, нужны организованные места сушки уличной одежды, асфальтовых дорожек и перил у лестниц(уличных)
		благоустройство участков
		отсутствует комната отдыха (ожидания)
		Хотелось бы новой мебели
		Благоустройство участка
		Хотелось бы побольше праздников
		Хотелось бы хорошего ремонта
		Самый лучший сад, нам все нравится!!! Здоровья и вдохновения воспитателям!!
		Мы любим наших воспитателей!!! Терпения и здоровья им!!!
		Терпения
		ремонт в группах
		Благоустройство территории
		Ремонт детских площадок
		Благоустройство участка
		Вернуть психологов в сады!
		Слабо работают физ.работники
		Узкие специалист должны быть в каждом саду!
		Длагоустроить территорию, площадки для прогулок
		Побольше муз . Занятий
		Ремонт групп
		Благоустройство участка
		Вернуть логопедов и психологов
		Ремонт группы ау
		Все нравится. Очень довольна работой коллектива детского сада.
		необходим ремонт детского сада
		ремонт детского сада
		благоустройство участка
		улучшить благоустройство участка
		Ремонт веранд, обустройство площадок на улице (территории) для прогулок
		повысить выделение средств на укрепление материальной базы детского сада для приобретения игрушек, дидактических и других материалов, постройки игровых построек на участках для прогулок и пр.
		материальная база
		средства для приобретения необходимых товаров для детского сада
		установить новые игровые постройки для детей для гулянки
		хотелось бы информацию о детях, о занятиях наблюдать в электронном виде в интернете, в группах в контакте всё замечательно!
		хотелось бы, чтобы медицинский работник находился в детском саду на работе по режиму детского учреждения с 7.17 - 17.45 ч.

№	Наименование организации	Предложения
		изменить режим работы детского сада с 7.00-18.00 ч.
		приводить детей к 7.00 до 19.00 ч.
		Улучшение материальной базы групп
		отрегулировать информационную систему
		все устраивает!
		с 7.00 и до 19 часов режим работы детского сада парковку
		всё нормально, устраивает.
		улучшить материально-техническую базу (современное оборудование, спортивный инвентарь, оборудование для детских прогулочных участков)
		Оснащение современными мультимедийными средствами. Персонал полностью устраивает.
		11 часовой режим работы сада.
		Хотелось бы чтоб территория где дети гуляют была более современной и обновлённой
		Обновить площадки для гулянок.
		обновление оборудования на прогулочных участках
		в нашем саду всё замечательно
		транспортная доступность организации
		всё устраивает, спасибо большое
		улучшить материальную базу
		Улучшить материально-техническую базу.
		Ремонт
		вернуть врачей в детский сад
		Режим работы ДОУ С 07.00 до 18.00
		Все хорошо не чего предложить)))
		Пожелания успехов и процветания!!
		провести ремонт в ДОУ
		благоустройство участка
		ремонт группы
		Участки детского сада, территория для прогулок, инвентарь для развлечений на прогулке
		Капитальный ремонт групп
		Обогащение территории для прогулок
		Ремонт в группах, сантехники, территории сада
		Обустройство детских площадок в пятом корпусе. Нет места для сушки одежды в группах
		Отличные воспитатели, тёплый корпус. Пластиковые окна во все корпуса для проветривания.
		Обеспечить компьютерами

ПРИЛОЖЕНИЕ А. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2019 году

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 г. Кондопоги Республики Карелия	Пиминова Светлана Викторовна	186222, республика Карелия, Кондопожский район, город Кондопога, Пролетарская улица, 14	+7(960)2176 181	mousosh1.kondopoga@yandex.ru	https://schools.dnevnik.ru/school.aspx/?school=48131
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Кондопоги»	Якимова Светлана Николаевна	186225, республика Карелия, Кондопожский район, город Кондопога, Заводская улица, 38	89062063305	bca@onego.ru	http://school2kon.ucoz.ru
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3 г. Кондопоги Республики Карелия	Титова Эльвира Александровна	186223, республика Карелия, Кондопожский район, город Кондопога, бульвар Юности, 9	+7(900)4629 551	koulu_3@mail.ru	https://koulu3.nubex.ru
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №6 г. Кондопоги Республики Карелия	Слясская Вера Михайловна	186225, республика Карелия, Кондопожский район, город Кондопога, Заводская улица, 24	(881451)7-82-55	school6kondopoga@mail.ru	https://www.sites.google.com/site/konds6/

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №7 г. Кондопоги Республики Карелия	Пантелеева Зоя Петровна	186225, республика Карелия, Кондопожский район, город Кондопога, Комсомольская улица, 27	+7(963)7497 000	kondschool7@yandex.ru	10407-s-005.edusite.ru
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 г. Кондопоги Республики Карелия	Мотрий Елена Михайловна	186220, республика Карелия, Кондопожский район, город Кондопога, проспект Калинина, 13а	(81451) 7 – 45 – 90	school8sek@yandex.ru	http://school8-kondopoga.ru/
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Сунская общеобразовательная школа» Кондопожского муниципального района Республики Карелия	Навалов Александр Владимирович	186206, республика Карелия, Кондопожский район, село Янишполе, Школьная улица, 1	+7(960)2192 228	sunsk-school@yandex.ru	https://www.sites.google.com/site/mbousunskaasos/
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение Кончезерская средняя общеобразовательная школа Кондопожского муниципального района Республики Карелия	Новожилова Ирина Юрьевна	186202, республика Карелия, Кондопожский район, село Кончезеро, улица Юности, 1	+7(909)5708 833	konsosh@mail.ru	https://konsosh.nubex.ru

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение Спасогубская общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза В.М. Филиппова Кондопожского муниципального района Республики Карелия	Рыбакова Ирина Вадимовна	186203, республика Карелия, Кондопожский район, село Спасская Губа, Советская улица, 24	+7(960)2178 576	spasskajschool@yandex.ru	https://spasskajschool.nubex.ru/
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гирвасская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза А.Н. Афанасьева» п. Гирвас Кондопожского муниципального района Республики Карелия	Дощечко Татьяна Николаевна	186214, республика Карелия, Кондопожский район, поселок Гирвас, Пионерская улица, 12а	+7(81451)31 369	girvasskaya_sosh@mail.ru	https://girvassosh.nubex.ru
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждения Кяппесельгская общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза А.П. Пашкова Кондопожского муниципального района Республики Карелия	Макарьева Елена Владимировна	186250, республика Карелия, Кондопожский район, поселок Кяппесельга, Школьная улица, 11	+7(900)4575 421	kyppeselga@yandex.ru	https://kyapps.jimdo.com

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
12.	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детско-юношеская спортивная школа №2 г. Кондопога Республики Карелия	Попова Татьяна Анатольевна	186225, республика Карелия, Кондопожский район, город Кондопога, Пролетарская улица, 40	sportschool.kondopoga@yandex.ru	sportschool.kondopoga@yandex.ru	https://sportschool.nubex.ru
13.	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Кондопожского муниципального района «Дом творчества детей и юношества»	Кириленко Татьяна Николаевна	186220, республика Карелия, Кондопожский район, город Кондопога, Пролетарская улица, 1	+7(81451)78253	dtdu@mail.ru	https://dtdukond.ru
14.	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Кондопожского муниципального района «Детская школа искусств»	Скрипнюк Ирина Викторовна	186222, республика Карелия, Кондопожский район, город Кондопога, Комсомольская улица, 9	+79643178396	kondartshcool@rkmil.ru	http://дши10.рф/

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 «Колосок» г. Кондопоги Республики Карелия	Лобанова Ольга Викторовна	186220, республика Карелия, Кондопожский район, город Кондопога, Октябрьское шоссе, 67 а	8 (909) 568 56 65	kondds20kolosok@yandex.ru	https://sad20-kondopoga.jimdo.com

ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность

№ показателя	Показатели ⁴	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки	
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»								
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30%	1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации	0 баллов	100 баллов	Наблюдение	
				- информация соответствует требованиям к ней (доля количества размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы)	1-100 баллов			
			1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации	0 баллов		1-100 баллов	Анализ сайта
				- информация соответствует требованиям к ней (доля количества размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы)	1-100 баллов			

⁴ Приказ Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ показателя	Показатели ⁴	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30%	1.2.1 Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	- отсутствуют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	0 баллов	100 баллов	Анализ сайта
				- один дистанционный способ взаимодействия	20 баллов		
				- два дистанционных способа взаимодействия	40 баллов		
				- три дистанционных способа взаимодействия	60 баллов		
				- четыре дистанционных способа взаимодействия	80 баллов		
				- пять и более дистанционных способов взаимодействия	100 баллов		
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40%	1.3.1 Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
				1.3.2 Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)		
ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 1		100%				100 баллов	

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ показателя	Показатели ⁴	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»							
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50%	2.1.1 Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	- отсутствуют комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность - наличие одного условия - наличие двух условий - наличие трех условий - наличие четырех условий - наличие пяти условий	0 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 80 баллов 100 баллов	100 баллов	Наблюдение
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50%	2.2.1 Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 2		100%				100 баллов	

№ показателя	Показатели ⁴	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
3. Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»							
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30%	3.1.1 Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	- отсутствует оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - наличие одного условия - наличие двух условий - наличие трех условий - наличие четырех условий - наличие пяти условий	0 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 80 баллов 100 баллов	100 баллов	Наблюдение
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40%	3.2.1 Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими - наличие одного условия - наличие двух условий - наличие трех условий - наличие четырех условий - наличие пяти и более условий	0 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 80 баллов 100 баллов	100 баллов	Наблюдение/ Анализ сайта

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ показателя	Показатели ⁴	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30%	3.3.1 Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 3		100%				100 баллов	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»							
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40%	4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40%	4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20%	4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 4		100%				100 баллов	

№ показателя	Показатели ⁴	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
5. Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»							
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30%	5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20%	5.2.1 Удовлетворенность удобством графика работы организации	доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50%	5.3.1 Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 5		100%				100 баллов	

ПРИЛОЖЕНИЕ В. Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы⁵

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ($P_{инф}$) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100 \quad (B.1)$$

где

$I_{стенд}$ - объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$ - объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации);

$I_{норм}$ - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»

⁵ Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

($P_{\text{дист}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (\text{В.2})$$

где:

$T_{\text{дист}}$ - количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{\text{дист}}$ - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы» ($P_{\text{откр}_{\text{уд}}}$), определяется по формуле:

$$P_{\text{откр}_{\text{уд}}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (\text{В.3})$$

где

$Y_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$\mathcal{C}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ($P_{\text{комф.усл}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (\text{В.4})$$

где:

$T_{\text{комф}}$ - количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ - количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)»⁶

⁶ Показатель применяется для оценки организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» ($\Pi_{уд}^{комф}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд}^{комф} = \frac{y_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100 \quad (B.5)$$

где

$y_{комф}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ($\Pi_{дост}^{орг}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{дост}^{орг} = T_{дост}^{орг} \times C_{дост}^{орг} \quad (B.6)$$

где:

$T_{дост}^{орг}$ - количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{дост}^{орг}$ - количество условий доступности организации для инвалидов.

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ($\Pi_{дост}^{услуг}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{дост}^{услуг} = T_{дост}^{услуг} \times C_{дост}^{услуг} \quad (B.7)$$

где:

$T_{дост}^{услуг}$ - количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{дост}^{услуг}$ - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ($\Pi_{уд}^{дост}$) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{дост} = \left(\frac{Y_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100. \quad (B.8)$$

где
 $Y_{дост}$ - число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;
 $Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг - инвалидов.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ($P_{уд}^{перв.конт}$) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{перв.конт} = \left(\frac{Y_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.9)$$

где
 $Y_{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;
 $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» ($P_{уд}^{оказ.услуг}$) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{оказ.услуг} = \left(\frac{Y_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.10)$$

где
 $Y_{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;
 $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» ($P_{уд}^{вежл.дист}$) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{вежл.дист} = \left(\frac{Y_{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.11)$$

где
 $Y_{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;
 $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» ($P_{реком}$) определяется по формуле:

$$P_{реком} = \left(\frac{Y_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.12)$$

где
 $Y_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ($P_{уд}^{орг.усл}$) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{орг.усл} = \left(\frac{Y_{орг.усл}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.13)$$

где
 $Y_{орг.усл}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» ($\Pi_{уд}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд} = \left(\frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (B.14)$$

где

$Y_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5 \quad (B.15)$$

где:

S_n - показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m - средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$K_n^1 = (0,3 \times \Pi_{инф}^n + 0,3 \times \Pi_{дист}^n + 0,4 \times \Pi_{уд}^{n-откр}) \quad (B.16)$$

$$K_n^2 = (0,3 \times \Pi_{комф.усл}^n + 0,4 \times \Pi_{ожид}^n + 0,3 \times \Pi_{уд}^{n-комф}) \quad (B.17)$$

$$K_n^3 = (0,3 \times \Pi_{дост}^{n-орг} + 0,4 \times \Pi_{дост}^{n-услуг} + 0,3 \times \Pi_{уд}^{n-дост}) \quad (B.18)$$

$$K_n^4 = (0,4 \times \Pi_{уд}^{n-перв.контг} + 0,4 \times \Pi_{уд}^{n-оказ.услуг} + 0,2 \times \Pi_{уд}^{n-вежл.дист}) \quad (B.19)$$

$$K_n^5 = (0,3 \times \Pi_{реком}^n + 0,2 \times \Pi_{уд}^{n-орг.усл} + 0,5 \times \Pi_{уд}^n), \quad (B.20)$$

$\Pi_{инф}^n \dots \Pi_{уд}^n$ - показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 2-5 Единого порядка.

ПРИЛОЖЕНИЕ Г. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1)

Адрес сайта/URL/	
Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.1.	Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	-	4	1			
1.1.1.2.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	-	4	1			
1.1.1.3.	Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	-	4	1			
1.1.1.4.	Устав образовательной организации (копия)	+	-	4	1			

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.5.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/ свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.6.	Локальный акт ⁷ , регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.7.	Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.8.	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.9.	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.10.	Образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия)	+	-	4	1			

⁷ Перечень локальных актов сформирован на основании Приказа Министерства образования и науки РФ от 22 сентября 2017 г. № 955 "Об утверждении показателей мониторинга системы образования"

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.11. ⁸	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.12.	Информация о реализуемых уровнях образования и формах обучения	+	-	4	1			
1.1.1.13.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	-	4	1			
1.1.1.14.	Информация об учебном плане с приложением его копии	+	-	4	1			

⁸ В зависимости от реализуемой образовательной программы оценивается один индикатор

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.15.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	+	-	4	1			
1.1.1.16.	Наименование основной образовательной программы	+	-	4	1			
1.1.1.17.	Наименование адаптированной образовательной программы	+	-	4	1			
1.1.1.18.	Наименование дополнительных образовательных программ	+	-	4	1			
1.1.1.19.	Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	4	1			
1.1.1.20.	Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	4	1			
1.1.1.21.	Распорядительный акт органа местного самоуправления муниципального района, городского округа (в городах федерального значения - акт органа, определенного законами этих субъектов Российской Федерации) о закреплении образовательных организаций за конкретными территориями муниципального района, городского округа (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.22.	Распорядительный акт о зачислении ребенка в образовательную организацию (копия)	+	-	4	1			

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.23.	Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию	+	-	4	1			
1.1.1.24.	Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию	+	-	4	1			
1.1.1.25.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	+	-	4	1			
	ИТОГО			100	25			

ПРИЛОЖЕНИЕ Д. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2)

Адрес сайта/URL/	
Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.1.	Информация о дате создания образовательной организации	+	-	1,25	1			
1.1.2.2.	Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	-	1,25	1			
1.1.2.3.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	-	1,25	1			

⁹ Индикаторы сформированы на основе Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации"

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.4.	Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	-	1,25	1			
1.1.2.5.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе о наименовании структурных подразделений (органов управления), фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии)	+	-	1,25	1			
1.1.2.6.	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений	+	-	1,25	1			
1.1.2.7.	Копии положений о структурных подразделениях (об органах управления)	+	-	1,25	1			
1.1.2.8.	Устав образовательной организации (копия) ¹⁰	+	-	1,25	1			

¹⁰ ГОСТ Р 7.0.8-2013 "Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 октября 2013 г. N 1185-ст)

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.9.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/ свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.10.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации на текущий год (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.11.	Отчеты по финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной смете образовательной организации на текущий год (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.12.	Локальный акт ¹¹ , регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.13.	Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего трудового распорядка (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.14.	Коллективный договор (копия)	+	-	1,25	1			

¹¹ Перечень локальных актов сформирован на основании Приказа Министерства образования и науки РФ от 22 сентября 2017 г. № 955 "Об утверждении показателей мониторинга системы образования"

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.15.	Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.16.	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.17.	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.18.	Локальный акт, регламентирующий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.19.	Локальный акт, регламентирующий порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.20.	Отчет о результатах самообследования ¹² (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.21.	Образец договора об оказании платных образовательных услуг	+	-	1,25	1			

¹² Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 462 "Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией" (с изменениями и дополнениями)

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.22.	Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.23. ¹³	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (копия)	+	-	1,25	1			
	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (копия)	+	-	1,25	1			

¹³ В зависимости от реализуемой образовательной программы оценивается один индикатор

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.24.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.25.	Информация о реализуемых уровнях образования	+	-	1,25	1			
1.1.2.26.	Информация о формах обучения	+	-	1,25	1			
1.1.2.27.	Информация о нормативных сроках обучения	+	-	1,25	1			
1.1.2.28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	+	-	1,25	1			
1.1.2.29.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	-	1,25	1			
1.1.2.30.	Сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	+	-	1,25	1			
1.1.2.31.	Описание основной образовательной программы с указанием ее наименования	+	-	1,25	1			
1.1.2.32.	Копия основной образовательной программы	+	-	1,25	1			
1.1.2.33.	Описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования	+	-	1,25	1			
1.1.2.34.	Копия адаптированной образовательной программы	+	-	1,25	1			

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.35.	Описание дополнительных образовательных программ с указанием их наименования	+	-	1,25	1			
1.1.2.36.	Копии дополнительных образовательных программ	+	-	1,25	1			
1.1.2.37.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	+	-	1,25	1			
1.1.2.38.	Копии рабочих программ дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	+	-	1,25	1			
1.1.2.39.	Информация об учебном плане с приложением его копии	+	-	1,25	1			
1.1.2.40.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	+	-	1,25	1			
1.1.2.41.	Информация о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	-	1,25	1			
1.1.2.42.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах	+	-	1,25	1			
1.1.2.43.	Копии федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов или гиперссылки на соответствующие документы на сайте Министерства просвещения Российской Федерации	+	-	1,25	1			

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.44.	Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	1,25	1			
1.1.2.45.	Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	1,25	1			
1.1.2.46.	Фамилию, имя, отчество (при наличии) педагогического работника	+	-	1,25	1			
1.1.2.47.	Занимаемую должность (должности) педагогического работника/преподаваемые дисциплины	+	-	1,25	1			
1.1.2.48.	Уровень образования, квалификация	+	-	1,25	1			
1.1.2.49.	Наименование направления подготовки и (или) специальности	+	-	1,25	1			
1.1.2.50.	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	+	-	1,25	1			
1.1.2.51.	Общий стаж работы	+	-	1,25	1			

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.52.	Стаж работы по специальности	+	-	1,25	1			
1.1.2.53.	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов	+	-	1,25	1			
1.1.2.54.	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.55.	Сведения об объектах, для проведения практических занятий	+	-	1,25	1			
1.1.2.56.	Сведения об объектах, для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.57.	Сведения о наличии библиотек	+	-	1,25	1			
1.1.2.58.	Сведения о наличии библиотек, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.59.	Сведения о наличии объектов спорта	+	-	1,25	1			

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.60.	Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.61.	Сведения о наличии средств обучения и воспитания	+	-	1,25	1			
1.1.2.62.	Сведения о наличии средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.63.	Сведения об условиях питания обучающихся	+	-	1,25	1			
1.1.2.64.	Сведения об условиях питания обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.65.	Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся	+	-	1,25	1			
1.1.2.66.	Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.67.	Сведения об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.68.	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах	+	-	1,25	1			
1.1.2.69.	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.70.	Сведения об электронных образовательных ресурсах	+	-	1,25	1			
1.1.2.71.	Сведения об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.72.	Сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.73.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, о трудоустройстве выпускников	+	-	1,25	1			
1.1.2.74.	Информация об объеме образовательной деятельности за текущий год	+	-	1,25	1			
1.1.2.75.	Отчеты об объеме образовательной деятельности за текущий год\предыдущий	+	-	1,25	1			
1.1.2.76.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	+	-	1,25	1			

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы ⁹	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.77.	Распорядительный акт органа местного самоуправления муниципального района, городского округа (в городах федерального значения - акт органа, определенного законами этих субъектов Российской Федерации) о закреплении образовательных организаций за конкретными территориями муниципального района, городского округа (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.78.	Реквизиты распорядительного акта о зачислении ребенка в образовательную организацию	+	-	1,25	1			
1.1.2.79.	Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию	+	-	1,25	1			
1.1.2.80.	Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию	+	-	1,25	1			
	ИТОГО			100	80			

ПРИЛОЖЕНИЕ Е. Бланк анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1)

Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Функционирование		Примечание
		да	нет	да	нет	
1.2.1.1.	Телефон	+	-	+	-	
1.2.1.2.	Электронная почта	+	-	+	-	
1.2.1.3.	Электронные сервисы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения	+	-	+	-	
1.2.1.4.	Электронные сервисы для получения консультации по оказываемым услугам	+	-	+	-	
1.2.1.5.	Раздел "Часто задаваемые вопросы"	+	-	+	-	
1.2.1.6.	Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	+	-	+	-	
Количество итоговых баллов по показателю						
-	отсутствуют на официальном сайте организации (учреждения) дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг				0 баллов	
-	один дистанционный способ взаимодействия				20 баллов	
-	два дистанционных способа взаимодействия				40 баллов	
-	три дистанционных способа взаимодействия				60 баллов	
-	четыре дистанционных способа взаимодействия				80 баллов	
-	пять и более дистанционных способов взаимодействия				100 баллов	
ИТОГО						

ПРИЛОЖЕНИЕ Ж. Бланк анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (параметр 2.1.1)

Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Примечание
		да	нет	
2.1.1.1.	Наличие зоны отдыха (ожидания)	+	-	
2.1.1.2.	Наличие и понятность навигации внутри организации	+	-	
2.1.1.3.	Наличие и доступность питьевой воды	+	-	
2.1.1.4.	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	+	-	
2.1.1.5.	Санитарное состояние помещений организации	+	-	
Количество итоговых баллов по показателю				
-	отсутствуют комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	0 баллов		
-	наличие одного условия	20 баллов		
-	наличие двух условий	40 баллов		
-	наличие трех условий	60 баллов		
-	наличие четырех условий	80 баллов		
-	наличие пяти условий	100 баллов		
ИТОГО				

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Бланк анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1)

Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Примечание
		да	нет	
3.1.1.1.	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	+	-	
3.1.1.2.	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	+	-	
3.1.1.3.	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	+	-	
3.1.1.4.	Наличие сменных кресел-колясок	+	-	
3.1.1.5.	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	+	-	
Количество итоговых баллов по показателю				
-	отсутствует оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0 баллов		
-	наличие одного условия	20 баллов		
-	наличие двух условий	40 баллов		
-	наличие трех условий	60 баллов		
-	наличие четырех условий	80 баллов		
-	наличие пяти условий	100 баллов		
ИТОГО				

ПРИЛОЖЕНИЕ И. Бланк анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2.1)

Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Примечание
		да	нет	
3.2.1.1.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	+	-	
3.2.1.2.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	+	-	
3.2.1.3.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	+	-	
3.2.1.4.	Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению	+	-	
3.2.1.5.	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	+	-	
3.2.1.6.	Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	+	-	
Количество итоговых баллов по показателю				
-	отсутствуют в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0 баллов		
-	наличие одного условия	20 баллов		
-	наличие двух условий	40 баллов		
-	наличие трех условий	60 баллов		
-	наличие четырех условий	80 баллов		
-	наличие пяти условий	100 баллов		
ИТОГО				

ПРИЛОЖЕНИЕ К. Бланк анкеты для проведения опроса респондентов – получателей услуг

АНКЕТА № _____

для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты, поставив «галочку» в контекстное окошко. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций сферы образования Руднянского района Смоленской области и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования гарантируется.

№ п/п	Вопрос	Вариант ответа
1	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен (а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен (а)
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен (а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
3	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
4	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)

№ п/п	Вопрос	Вариант ответа
5	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
6	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
7	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
8	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	<input type="checkbox"/> Да, порекомендовал бы <input type="checkbox"/> Нет, не стал бы рекомендовать
9	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
10	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
11	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:	
12	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш пол	<input type="checkbox"/> Женский <input type="checkbox"/> Мужской
13	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)	

Благодарим Вас за участие в опросе!

ПРИЛОЖЕНИЕ Л. Бланк анкеты для проведения онлайн опроса респондентов – получателей услуг

АНКЕТА № _____

для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций сферы образования Руднянского района Смоленской области и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования гарантируется.

Данные геолокации		Данные прохождения онлайн анкетирования	
IP адрес		Дата/время	
GPS метка		Продолжительность	

1	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
3	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)

4	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
5	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
6	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
7	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
8	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	<input type="checkbox"/> Да, порекомендовал бы
		<input type="checkbox"/> Нет, не стал бы рекомендовать
9	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
10	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
11	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:	
12	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш пол	<input type="checkbox"/> Женский
		<input type="checkbox"/> Мужской
13	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)	

Благодарим Вас за участие в опросе!

ПРИЛОЖЕНИЕ М. Реестр ссылок для онлайн анкетирования

РЕЕСТР

ссылок для онлайн анкетирования для размещения на официальном сайте организаций социальной сферы, а также органа исполнительной власти / органа местного самоуправления

Заказчик (органа исполнительной власти / органа местного самоуправления):

АДМИНИСТРАЦИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

(186220, республика Карелия, Кондопожский район, город Кондопога, площадь Ленина, 1)

Ссылка на url анкет:

<http://resurs-online.ru/Org-forms.aspx?Guid=E4A2D904-268B-4610-BE45-87366908AD88>

Ссылка на url статистики по анкетам:

<http://resurs-online.ru/Report.aspx?Guid=3F7265A9-D450-405D-911A-B7593CB5716F>

СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ

№ п/п	Наименование организации	url анкеты	url статистики по анкете
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 г. Кондопоги Республики Карелия	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=F7D6494E-A1C2-435A-A15E-A943644F35B0	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=F7D6494E-A1C2-435A-A15E-A943644F35B0
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Кондопоги»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=DF524135-C341-4456-BFCC-36A526354192	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=DF524135-C341-4456-BFCC-36A526354192

№ п/п	Наименование организации	url анкеты	url статистики по анкете
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3 г. Кондопоги Республики Карелия	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=B8663281-AA4C-42CC-A3AC-6F84C57FF281	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=B8663281-AA4C-42CC-A3AC-6F84C57FF281
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №6 г. Кондопоги Республики Карелия	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=F37088FB-8B4C-4E91-B309-4EBD5DBFF804	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=F37088FB-8B4C-4E91-B309-4EBD5DBFF804
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №7 г. Кондопоги Республики Карелия	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=C156D95E-5355-4800-BE80-E7301B1B74EC	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=C156D95E-5355-4800-BE80-E7301B1B74EC
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 г. Кондопоги Республики Карелия	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=BF63DC0-FB71-4F10-92E8-85A358422089	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=BF63DC0-FB71-4F10-92E8-85A358422089
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Сунская общеобразовательная школа» Кондопожского муниципального района Республики Карелия	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=5EF541DB-0F5D-4975-AA92-5E8FF84F27C0	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=5EF541DB-0F5D-4975-AA92-5E8FF84F27C0
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение Кончезерская средняя общеобразовательная школа Кондопожского муниципального района Республики Карелия	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=74DC19C6-1510-48AB-952D-B84F7D4D5B93	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=74DC19C6-1510-48AB-952D-B84F7D4D5B93

№ п/п	Наименование организации	url анкеты	url статистики по анкете
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение Спасогубская общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза В.М. Филиппова Кондопожского муниципального района Республики Карелия	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=D1583AA4-BB59-4BF6-B248-38B63877441B	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=D1583AA4-BB59-4BF6-B248-38B63877441B
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гирвасская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза А.Н. Афанасьева» п. Гирвас Кондопожского муниципального района Республики Карелия	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=826F2EB9-C306-450E-B788-AAA7E967C0B2	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=826F2EB9-C306-450E-B788-AAA7E967C0B2
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждения Кяппесельгская общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза А.П. Пашкова Кондопожского муниципального района Республики Карелия	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=372AC153-78E3-47B4-8C57-730A29BDF9FF	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=372AC153-78E3-47B4-8C57-730A29BDF9FF
12.	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детско-юношеская спортивная школа №2 г. Кондопога Республики Карелия	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=8A6B7727-7C6B-4E18-BD32-61D5BABF26EE	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=8A6B7727-7C6B-4E18-BD32-61D5BABF26EE
13.	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Кондопожского муниципального района «Дом творчества детей и юношества»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=892F8231-34BF-47C1-B6FE-FEA4D9090CED	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=892F8231-34BF-47C1-B6FE-FEA4D9090CED

№ п/п	Наименование организации	url анкеты	url статистики по анкете
14.	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Кондопожского муниципального района «Детская школа искусств»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=0491EF1F-BFA1-4045-9B99-2118858B3184	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=0491EF1F-BFA1-4045-9B99-2118858B3184
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 «Колосок» г. Кондопоги Республики Карелия	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=41DA527B-D446-4CAD-A7FB-9B786B8C64B5	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=41DA527B-D446-4CAD-A7FB-9B786B8C64B5

ПРИЛОЖЕНИЕ Н. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Кондопожского района Республики Карелия (массив)

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл			
1	МОУ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	80,14	1	72,09	1.1	30	44,5	1.1.1	50	21	25	84			
								1.1.2	50	4	80	5			
					1.2	30	90	1.2.1	100	3	6	90			
								1.3	40	79,35	1.3.1	50	270	276	97,83
			1.3.2	50	168	276	60,87								
			2	85,5	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100			
								2.2	50	71,01	2.2.1	100	196	276	71,01
			3	56,17	3.1	30	60	3.1.1	100	3	5	60			
								3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40
											3.3	30	73,91	3.3.1	100
			4	91,81	4.1	40	84,78	4.1.1	100	234	276	84,78			
								4.2	40	96,38	4.2.1	100	266	276	96,38
											4.3	20	96,74	4.3.1	100
			5	95,11	5.1	30	95,65	5.1.1	100	264	276	95,65			
								5.2	20	92,03	5.2.1	100	254	276	92,03
5.3	50	96,01									5.3.1	100	265	276	96,01

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл			
2	МОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 Г. КОНДОПОГИ"	85,42	1	86,87	1.1	30	59,5	1.1.1	50	21	25	84			
								1.1.2	50	28	80	35			
					1.2	30	100	1.2.1	100	4	6	100			
								1.3	40	97,54	1.3.1	50	358	366	97,81
			1.3.2	50	356	366	97,27								
			2	96,04	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100			
								2.2	50	92,08	2.2.1	100	337	366	92,08
			3	49,95	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20			
								3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40
											3.3	30	93,17	3.3.1	100
			4	98,03	4.1	40	97,81	4.1.1	100	358	366	97,81			
								4.2	40	98,36	4.2.1	100	360	366	98,36
								4.3	20	97,81	4.3.1	100	358	366	97,81
			5	96,2	5.1	30	96,17	5.1.1	100	352	366	96,17			
								5.2	20	95,63	5.2.1	100	350	366	95,63
5.3	50	96,45						5.3.1	100	353	366	96,45			

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл			
3	МОУ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	83,18	1	88,88	1.1	30	73,25	1.1.1	50	21	25	84			
					1.1.2	50		50	80	62,5					
					1.2	30		100	1.2.1	100	4	6	100		
			1	88,88	73,25	1.3	40	1.3.1	50	197	233	84,55			
								1.3.2	50	233	233	100			
			2	86,7	100	2.1	50	2.1.1	100	5	5	100			
								2.2	50	73,39	2.2.1	100	171	233	73,39
			3	43,76	20	3.1	30	3.1.1	100	1	5	20			
								3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40
								3.3	30	72,53	3.3.1	100	169	233	72,53
			4	98,71	98,28	4.1	40	4.1.1	100	229	233	98,28			
								4.2	40	98,71	4.2.1	100	230	233	98,71
								4.3	20	99,57	4.3.1	100	232	233	99,57
			5	97,85	97,85	5.1	30	5.1.1	100	228	233	97,85			
								5.2	20	97,85	5.2.1	100	228	233	97,85
5.3	50	97,85						5.3.1	100	228	233	97,85			

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл			
4	МОУ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №6 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	81,35	1	88,03	1.1	30	73,88	1.1.1	50	21	25	84			
								1.1.2	50	51	80	63,75			
					1.2	30	90	1.2.1	100	3	6	90			
								1.3	40	97,17	1.3.1	50	312	318	98,11
			2	88,21	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100			
								2.2	50	76,42	2.2.1	100	243	318	76,42
			3	44,55	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20			
								3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40
											3.3	30	75,16	3.3.1	100
			4	92,14	4.1	40	83,02	4.1.1	100	264	318	83,02			
								4.2	40	98,74	4.2.1	100	314	318	98,74
								4.3	20	97,17	4.3.1	100	309	318	97,17
			5	93,84	5.1	30	97,17	5.1.1	100	309	318	97,17			
								5.2	20	77,36	5.2.1	100	246	318	77,36
								5.3	50	98,43	5.3.1	100	313	318	98,43

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл			
5	МОУ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	78,73	1	89,32	1.1	30	75,88	1.1.1	50	22	25	88			
								1.1.2	50	51	80	63,75			
					1.2	30	100	1.2.1	100	4	6	100			
								1.3	40	91,4	1.3.1	50	166	186	89,25
			1.3.2	50	174	186	93,55								
			2	78,5	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100			
								2.2	50	56,99	2.2.1	100	106	186	56,99
			3	40,71	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20			
								3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40
											3.3	30	62,37	3.3.1	100
			4	95,81	4.1	40	95,7	4.1.1	100	178	186	95,7			
								4.2	40	95,7	4.2.1	100	178	186	95,7
											4.3	20	96,24	4.3.1	100
			5	89,3	5.1	30	94,62	5.1.1	100	176	186	94,62			
								5.2	20	66,67	5.2.1	100	124	186	66,67
5.3	50	95,16									5.3.1	100	177	186	95,16

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
6	МОУ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 Г.КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	81,81	1	81,07	1.1	30	51,5	1.1.1	50	22	25	88	
					1.1.2	50		12	80	15			
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40		96,56	1.3.1	50	435	451	96,45
			1.3.2	50	436	451	96,67						
			2	91,13	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	82,26	2.2.1	100	371	451	82,26	
			3	45,55	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	78,49	3.3.1	100	354	451	78,49	
			4	96,28	4.1	40	96,9	4.1.1	100	437	451	96,9	
					4.2	40	95,79	4.2.1	100	432	451	95,79	
					4.3	20	96,01	4.3.1	100	433	451	96,01	
			5	95,01	5.1	30	96,9	5.1.1	100	437	451	96,9	
					5.2	20	91,35	5.2.1	100	412	451	91,35	
5.3	50	95,34			5.3.1	100	430	451	95,34				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл		
7	МОУ "СУНСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	83,8	1	84,66	1.1	30	58,88	1.1.1	50	21	25	84		
					1.1.2	50		27	80	33,75				
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90	
					1.3	40		100	1.3.1	50	47	47	100	
										1.3.2	50	47	47	100
			2	91,49	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100		
					2.2	50	82,98	2.2.1	100	39	47	82,98		
			3	46,26	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20		
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40		
					3.3	30	80,85	3.3.1	100	38	47	80,85		
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	47	47	100		
					4.2	40	100	4.2.1	100	47	47	100		
					4.3	20	100	4.3.1	100	47	47	100		
			5	96,6	5.1	30	100	5.1.1	100	47	47	100		
					5.2	20	82,98	5.2.1	100	39	47	82,98		
5.3	50	100			5.3.1	100	47	47	100					

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл			
8	МОУ КОНЧЕЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	83,84	1	90,94	1.1	30	78,5	1.1.1	50	23	25	92			
								1.1.2	50	52	80	65			
					1.2	30	100	1.2.1	100	4	6	100			
								1.3	40	93,48	1.3.1	50	92	92	100
			1.3.2	50	80	92	86,96								
			2	92,94	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100			
								2.2	50	85,87	2.2.1	100	79	92	85,87
			3	51,2	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20			
								3.2	40	60	3.2.1	100	3	6	60
											3.3	30	70,65	3.3.1	100
			4	90	4.1	40	89,13	4.1.1	100	82	92	89,13			
								4.2	40	91,3	4.2.1	100	84	92	91,3
											4.3	20	89,13	4.3.1	100
			5	94,13	5.1	30	96,74	5.1.1	100	89	92	96,74			
								5.2	20	83,7	5.2.1	100	77	92	83,7
5.3	50	96,74									5.3.1	100	89	92	96,74

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
9	МОУ СПАСОГУБСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.М. ФИЛИППОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	86,32	1	81,25	1.1	30	47,5	1.1.1	50	20	25	80	
					1.1.2	50		12	80	15			
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40		100	1.3.1	50	18	18	100
			2	100	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	100	2.2.1	100	18	18	100	
			3	50,33	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	94,44	3.3.1	100	17	18	94,44	
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	18	18	100	
					4.2	40	100	4.2.1	100	18	18	100	
					4.3	20	100	4.3.1	100	18	18	100	
			5	100	5.1	30	100	5.1.1	100	18	18	100	
					5.2	20	100	5.2.1	100	18	18	100	
					5.3	50	100	5.3.1	100	18	18	100	

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл								
10	МОУ "ГИРВАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Н. АФАНАСЬЕВА" П. ГИРВАС КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	87,88	1	89,39	1.1	30	64,62	1.1.1	50	22	25	88								
					1.1.2	50		33	80	41,25										
					1.2	30		100	1.2.1	100	4	6	100							
					1.3	40		100	1.3.1	50	70	70	100							
			2	95	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100								
													2.2	50	90	2.2.1	100	63	70	90
			3	55	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40								
													3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	70	70	100								
													4.2	40	100	4.2.1	100	70	70	100
			5	100	5.1	30	100	5.1.1	100	70	70	100								
													5.2	20	100	5.2.1	100	70	70	100

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл			
11	МОУ КЯППЕСЕЛЬГСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.П. ПАШКОВА КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	82,4	1	70,09	1.1	30	44	1.1.1	50	22	25	88			
					1.1.2	50		0	80	0					
					1.2	30	60	1.2.1	100	2	6	60			
			2	94,44	53	3	53	1.3	40	97,22	1.3.1	50	18	18	100
								1.3.2	50		17	18	94,44		
								2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100
								2.2	50	88,89	2.2.1	100	16	18	88,89
			3	53	53	3	53	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40
								3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40
								3.3	30	83,33	3.3.1	100	15	18	83,33
			4	97,78	53	3	53	4.1	40	94,44	4.1.1	100	17	18	94,44
								4.2	40	100	4.2.1	100	18	18	100
								4.3	20	100	4.3.1	100	18	18	100
			5	96,67	53	3	53	5.1	30	88,89	5.1.1	100	16	18	88,89
								5.2	20	100	5.2.1	100	18	18	100
5.3	50	100						5.3.1	100	18	18	100			

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл			
12	МОУ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2 Г.КОНДОПОГА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	85,11	1	89,08	1.1	30	70,62	1.1.1	50	20	25	80			
								1.1.2	50	49	80	61,25			
					1.2	30	100	1.2.1	100	5	6	100			
			1.3	40	94,73	1.3.1	50	352	370	95,14					
						1.3.2	50	349	370	94,32					
			2	90,54	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100			
								2.2	50	81,08	2.2.1	100	300	370	81,08
			3	51,11	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40			
								3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40
											3.3	30	77,03	3.3.1	100
			4	98,27	4.1	40	98,11	4.1.1	100	363	370	98,11			
								4.2	40	98,65	4.2.1	100	365	370	98,65
								4.3	20	97,84	4.3.1	100	362	370	97,84
			5	96,57	5.1	30	98,38	5.1.1	100	364	370	98,38			
								5.2	20	92,7	5.2.1	100	343	370	92,7
5.3	50	97,03						5.3.1	100	359	370	97,03			

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл					
13	МОУ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДОМ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА"	88,94	1	89,57	1.1	30	66,5	1.1.1	50	22	25	88					
								1.1.2	50	36	80	45					
					1.2	30	100	1.2.1	100	5	6	100					
								1.3	40	99,05	1.3.1	50	731	738	99,05		
			2	98,78	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100					
										2.2	50	97,56	2.2.1	100	720	738	97,56
			3	57,06	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40					
										3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40
															3.3	30	96,88
			4	99,75	4.1	40	99,59	4.1.1	100	735	738	99,59					
										4.2	40	100	4.2.1	100	738	738	100
															4.3	20	99,59
			5	99,54	5.1	30	99,86	5.1.1	100	737	738	99,86					
										5.2	20	98,24	5.2.1	100	725	738	98,24
															5.3	50	99,86

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл			
14	МОУ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОНДОПОЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"	81,6	1	83,99	1.1	30	67,62	1.1.1	50	21	25	84			
								1.1.2	50	41	80	51,25			
					1.2	30	90	1.2.1	100	3	6	90			
			1.3	40	91,74	1.3.1	50	188	206	91,26					
						1.3.2	50	190	206	92,23					
			2	90,78	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100			
								2.2	50	81,55	2.2.1	100	168	206	81,55
			3	43,99	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20			
								3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40
								3.3	30	73,3	3.3.1	100	151	206	73,3
			4	94,27	4.1	40	94,17	4.1.1	100	194	206	94,17			
								4.2	40	94,17	4.2.1	100	194	206	94,17
								4.3	20	94,66	4.3.1	100	195	206	94,66
			5	95	5.1	30	98,54	5.1.1	100	203	206	98,54			
								5.2	20	84,47	5.2.1	100	174	206	84,47
5.3	50	97,09						5.3.1	100	200	206	97,09			

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл			
15	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 20 "КОЛОСОК" Г. КОНДОПОГИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ	86,7	1	93,62	1.1	30	84,75	1.1.1	50	23	25	92			
								1.1.2	50	62	80	77,5			
					1.2	30	100	1.2.1	100	5	6	100			
								1.3	40	95,48	1.3.1	50	640	664	96,39
			1.3.2	50	628	664	94,58								
			2	93,15	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100			
								2.2	50	86,3	2.2.1	100	573	664	86,3
			3	51,99	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40			
								3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40
											3.3	30	79,97	3.3.1	100
			4	97,83	4.1	40	97,74	4.1.1	100	649	664	97,74			
								4.2	40	98,34	4.2.1	100	653	664	98,34
								4.3	20	96,99	4.3.1	100	644	664	96,99
			5	96,9	5.1	30	98,04	5.1.1	100	651	664	98,04			
								5.2	20	93,83	5.2.1	100	623	664	93,83
5.3	50	97,44						5.3.1	100	647	664	97,44			