**АО «ТНС энерго Карелия» исследует обращения абонентов**

**в центре обслуживания клиентов**

14 декабря 2018 года, г. Петрозаводск. АО «ТНС энерго Карелия» проанализировало данные по количеству обращений абонентов в Центр обслуживания клиентов Общества, находящийся в городе Петрозаводске. Общее количество обратившихся составило почти 2000 человек.

Согласно данным компании, из общего количества посетивших ЦОК клиентов, более 700 совершили визит с целью внесения платы за потребленную электрическую энергию, а почти 400 потребителям требовалась консультация по расчетам.

*– На сегодня центр обслуживания клиентов – это не только офис для внесения платы, получения консультации или справки. Специалисты помогут подключить онлайн-сервисы, экономящие время абонентов, проконсультируют по вопросу замены и приобретения счетчика, познакомят с сайтом компании,* – поясняет руководитель Департамента по работе с потребителями Владимир Сергеичев.

Напомним, на сайте компании Вы можете:

* Подключить удобную бесплатную услугу «электронная квитанция»;
* Внести плату как за электроэнергию, так и за другие коммунальные услуги;
* Подать заявку на замену/покупку прибора учета;
* Направить обращение в компанию.

Сэкономьте время для близких!