|  |
| --- |
| **ПРЕСС**-**РЕЛИЗ** |

**АО «ТНС энерго Карелия» запускает «Гид по квитанции»**

*15 мая 2019 года, г. Петрозаводск.* АО «ТНС энерго Карелия» постоянно проводит мероприятия по совершенствованию корпоративного сайта компании [www.karelia.tns-e.ru/](http://www.karelia.tns-e.ru/).

Так, для удобства абонентов и упрощения процесса внесения платы за потребленную электрическую энергию официальный сайт гарантирующего поставщика электроэнергии по Республике Карелия получил инновационного помощника – «Гид по квитанции».

В новом специализированном разделе [сайта](https://karelia.tns-e.ru/population/appeal-gid/) клиенты знакомятся с расшифровкой информационных блоков, из которых состоит квитанция. В доступной и удобной форме приведены условные обозначения, облегчающие потребителям «чтение» квитанции.

«Гид по квитанции» на практических примерах демонстрирует потребителям, как рассчитывается стоимость электрической энергии, и приведением соответствующих формул. Можно ознакомиться и с примером для самостоятельного расчета стоимости электрической энергии на текущую дату.

*– Динамичное развитие онлайн-сервисов компании – один из приоритетов; мы стремимся постоянно совершенствовать корпоративный сайт для удобства абонентов и экономии их времени,* – подчеркнул руководитель Департамента по работе с потребителями АО «ТНС энерго Карелия» Владимир Сергеичев.

АО «ТНС энерго Карелия»: совершенствуемся для Вашего удобства!

***Справка о компании:***

***АО «ТНС энерго Карелия» —*** *гарантирующий поставщик электроэнергии на  территории Республики Карелия, входит в структуру одного из  крупнейших российских энергосбытовых холдингов — Группу компаний «ТНС энерго». В составе АО «ТНС энерго Карелия» 16 представительств, которые обслуживают более 7 тысяч юридических и свыше 230 тысяч физических лиц, что составляет 26,4% рынка сбыта электроэнергии на  территории региона. По итогам 2018 года объем реализации электрической энергии составил 1,956 млрд кВт ч.*

*ПАО ГК «ТНС энерго» является субъектом оптового рынка электроэнергии, а также управляет 10 гарантирующими поставщиками, обслуживающими около 21 млн потребителей в 11 регионах Российской Федерации: ПАО «ТНС энерго Воронеж» (Воронежская область), АО «ТНС энерго Карелия» (Республика Карелия), ПАО «ТНС энерго Кубань» (Краснодарский край и  Республика Адыгея), ПАО «ТНС энерго Марий Эл» (Республика Марий Эл), ПАО «ТНС энерго НН» (Нижегородская область), АО «ТНС энерго Тула» (Тульская область), ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» (Ростовская область), ПАО «ТНС энерго Ярославль» (Ярославская область), ООО «ТНС энерго Великий Новгород» (Новгородская область) и ООО «ТНС энерго Пенза» (Пензенская область). Совокупный объем полезного отпуска электроэнергии Группы компаний «ТНС энерго» по итогам 2018 года составил 65,3 млрд кВт ч.*

Рудакова Юлия,

пресс-служба

АО «ТНС энерго Карелия»

+7 (8142) 79-25-74

E-mail: rudakova@karelia.tns-e.ru