|  |
| --- |
| **ПРЕСС**-**РЕЛИЗ** |

**АО «ТНС энерго Карелия» напоминает о необходимости передачи
показаний сезонными потребителями**

*13 мая 2019 года, г. Петрозаводск.* АО «ТНС энерго Карелия» напоминает гражданам-потребителям, пользующимися жилыми помещениями сезонно, о важности регулярной передачи показаний приборов учета.

Напомним, в силу закона,\* при отсутствии показаний приборов учета объем электроэнергии определяется расчетным способом – исходя из среднемесячного потребления или по нормативу. Поэтому, безусловно, передавать показания необходимо. Причем вне зависимости от того, пользуются ли клиенты помещением постоянно или используют его сезонно (дачи, летние дома).

Иначе может сложиться неблагоприятная ситуация: по помещению, в котором фактически расход электроэнергии нулевой, гарантирующим поставщиком в отсутствие показаний производятся начисления расчетным способом. Как следствие, формируется задолженность.

Таким образом, абонент в глазах закона становится должником, к которому может быть применен целый спектр мер воздействия: от начисления пени за просрочку платежа до ареста имущества и сбережений.

– *Для точности расчетов по лицевому счету очень важно регулярно передавать показания. АО «ТНС энерго Карелия» рекомендует делать это ежемесячно в период с 23 по 26 число, поскольку именно в эти дни также снимают показания общедомовых приборов учета сетевые и управляющие компании,* – комментирует руководитель Департамента по работе с потребителями АО «ТНС энерго Карелия» Владимир Сергеичев, *– благодаря широкому спектру возможностей для передачи показаний, это не составит сложности.*

Показания можно передать следующими способами:

● на сайте компании [karelia.tns-e.ru](https://karelia.tns-e.ru/population/);

● в системе «Личный кабинет»;

● на адрес электронной почты pokaz@ karelia.tns-e.ru;

● с помощью sms-сообщения на номер 8 921 220 0 220;

* по телефону Контакт-центра: (8142) 79-27-27;
* очно в любом представительстве энергосбытовой компании по будням с 08.00 до 17.00.

\*-«Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354

***Справка о компании:***

***АО «ТНС энерго Карелия» —*** *гарантирующий поставщик электроэнергии на  территории Республики Карелия, входит в структуру одного из  крупнейших российских энергосбытовых холдингов — Группу компаний «ТНС энерго». В составе АО «ТНС энерго Карелия» 16 представительств, которые обслуживают более 7 тысяч юридических и свыше 230 тысяч физических лиц, что составляет 26,4% рынка сбыта электроэнергии на  территории региона. По итогам 2018 года объем реализации электрической энергии составил 1,956 млрд кВт ч.*

*ПАО ГК «ТНС энерго» является субъектом оптового рынка электроэнергии, а также управляет 10 гарантирующими поставщиками, обслуживающими около 21 млн потребителей в 11 регионах Российской Федерации: ПАО «ТНС энерго Воронеж» (Воронежская область), АО «ТНС энерго Карелия» (Республика Карелия), ПАО «ТНС энерго Кубань» (Краснодарский край и  Республика Адыгея), ПАО «ТНС энерго Марий Эл» (Республика Марий Эл), ПАО «ТНС энерго НН» (Нижегородская область), АО «ТНС энерго Тула» (Тульская область), ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» (Ростовская область), ПАО «ТНС энерго Ярославль» (Ярославская область), ООО «ТНС энерго Великий Новгород» (Новгородская область) и ООО «ТНС энерго Пенза» (Пензенская область). Совокупный объем полезного отпуска электроэнергии Группы компаний «ТНС энерго» по итогам 2018 года составил 65,3 млрд кВт ч.*

Рудакова Юлия,

пресс-служба

АО «ТНС энерго Карелия»

+7 (8142) 79-25-74

E-mail: rudakova@karelia.tns-e.ru