|  |
| --- |
| **ПРЕСС**-**РЕЛИЗ** |

**Онлайн – всегда открыто! АО «ТНС энерго Карелия» рекомендует интернет-сервисы круглосуточной передачи показаний**

*23 марта 2020 года, г. Петрозаводск.*

АО «ТНС энерго Карелия»

считает приоритетной задачей расширение функционала и повышение качества клиентских дистанционных сервисов.

В постоянном фокусе внимания гарантирующего поставщика электрической энергии на территории Республики Карелия – мобильное приложение для граждан-потребителей.

Напомним, первая версия мобильного приложения энергосбытовой компании, разработанного под операционную систему Android, была представлена абонентам в начале 2019 года. За истекший год приложение было модернизировано, а также появилась его версия для операционной системы iOS.

В компании с гордостью отмечают значительный рост числа пользователей приложения. Статистические данные показывают, что каждый день несколько клиентов устанавливают на свои смартфоны мобильное приложение гарантирующего поставщика.

Специалисты объясняют популярность приложения удобством его использования на всех этапах, начиная с регистрации.

Мобильное приложение с возможностью внесения платы, получения счета и отправки обращений в компанию фактически выполняет функции почты, банка и контакт-центра – только в смартфоне.

Одним из значительных преимуществ для клиентов, ранее подключивших себе бесплатный онлайн-сервис «Личный кабинет», стала возможность использовать в мобильном приложении свои прежние логин и пароль. Согласитесь – удобно использовать для нового сервиса данные, которые уже запомнились.

Да и для новых клиентов процедура регистрации не составит сложности: потребуется указать номер лицевого счета и сумму любого платежа за последние 4 месяца.

- У наших клиентов есть масса возможностей для дистанционного решения вопросов. Благодаря мобильному приложению большую часть из них можно решить, просто взяв в руки смартфон. Страницы и навигация максимально понятны, *а широкий спектр функций экономит время,* - комментирует начальник департамента по работе с потребителями АО «ТНС энерго Карелия» Владимир Сергеичев.

Уточним, что благодаря мобильному приложению «ТНС энерго» потребители прямо с телефона в режиме онлайн могут:

* управлять несколькими счетами из одного приложения;
* решать все вопросы дистанционно со специалистами компании;
* подключить услугу «Электронная квитанция» или изменить адрес ее доставки;
* скачивать квитанции за предыдущие периоды;
* [передавать показания](https://nn.tns-e.ru/population/sendreadings/application/) электросчетчика;
* [оплачивать счета](https://nn.tns-e.ru/population/payment/mobile/) за электроэнергию;
* отслеживать изменения по своему лицевому счету и видеть всю историю платежей.

Пользователям, зарегистрировавшимся в мобильном приложении, автоматически предоставляется доступ к «Личному кабинету» на сайте гарантирующего поставщика.

Узнайте больше о [новом мобильном приложении «ТНС энерго»](https://karelia.tns-e.ru/population)!

АО «ТНС энерго Карелия» – совершенствуемся для Вашего удобства!

***Справка о компании:***

***АО «ТНС энерго Карелия» —*** *гарантирующий поставщик электроэнергии на территории Республики Карелия, входит в структуру одного из крупнейших российских энергосбытовых холдингов — Группу компаний «ТНС энерго». В составе АО «ТНС энерго Карелия» 16 представительств, которые обслуживают более 7 тысяч юридических и свыше 230 тысяч физических лиц, что составляет 25,4 % рынка сбыта электроэнергии на территории региона. По итогам 2019 года объем реализации электрической энергии составил 1,997 млрд кВт\*ч.*

*ПАО ГК «ТНС энерго» является субъектом оптового рынка электроэнергии, а также управляет 10 гарантирующими поставщиками, обслуживающими около 21 млн потребителей в 11 регионах Российской Федерации: ПАО «ТНС энерго Воронеж» (Воронежская область), АО «ТНС энерго Карелия» (Республика Карелия), ПАО «ТНС энерго Кубань» (Краснодарский край и Республика Адыгея), ПАО «ТНС энерго Марий Эл» (Республика Марий Эл), ПАО «ТНС энерго НН» (Нижегородская область), АО «ТНС энерго Тула» (Тульская область), ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» (Ростовская область), ПАО «ТНС энерго Ярославль» (Ярославская область), ООО «ТНС энерго Великий Новгород» (Новгородская область) и ООО «ТНС энерго Пенза» (Пензенская область). Совокупный объем полезного отпуска электроэнергии Группы компаний «ТНС энерго» по итогам 2019 года составил 64,1 млрд кВт\*ч.*

Рудакова Юлия,

пресс-служба

АО «ТНС энерго Карелия»

+7 (8142) 79-25-74

E-mail: rudakova@karelia.tns-e.ru