|  |
| --- |
| **ПРЕСС**-**РЕЛИЗ** |

**АО «ТНС энерго Карелия» обучает абонентов работе в сети интернет**

*24 мая 2019 года, г. Петрозаводск.* АО «ТНС энерго Карелия» уделяет внимание обучению граждан-потребителей взаимодействию посредством корпоративного сайта компании [www.karelia.tns-e.ru/](http://www.karelia.tns-e.ru/).

Так, для удобства абонентов и упрощения знакомства с онлайн-сервисами гарантирующего поставщика представительства оснащаются персональными компьютерами с выходом на корпоративный сайт. Это позволяет клиентам изучать онлайн-сервисы энергосбытовой компании непосредственно в офисах.

Персональные компьютеры с выходом на корпоративный сайт установлены, например, в Сортавальском, Олонецком, Медвежьегорском, Кондопожском представительствах и Центре обслуживания клиентов в г. Петрозаводске.

Установленные в клиентских залах компьютеры позволяют гражданам, не тратя время на ожидание, совершить почти все операции: передать показания, внести плату за потребленную электрическую энергию или другие коммунальные услуги, оплатить налоги, штрафы, ознакомиться с документацией гарантирующего поставщика.

В части представительств проводились специальные семинары для потребителей, желающих получить помощь в изучении сайта АО «ТНС энерго Карелия». Сотрудники компании помогают гражданам совершить первые шаги на сайте, хотя, по опыту, большинству клиентов это не требуется: все операции снабжены интерактивными подсказками, облегчающими процесс.

*– Компания стремится предоставить клиентам максимально широкий спектр возможностей для передачи показаний и внесения платы. Простота и доступность – главные преимущества онлайн-сервисов энергосбытовой компании, –* подчеркнул руководитель Департамента по работе с потребителями АО «ТНС энерго Карелия» Владимир Сергеичев.

Заходите на обновленный сайт АО «ТНС энерго Карелия»: передавайте показания и оплачивайте потребленный ресурс, контролируйте энергопотребление в «Личном кабинете», проходите опросы, получайте свежую и полезную информацию гарантирующего поставщика!

***Справка о компании:***

***АО «ТНС энерго Карелия» —*** *гарантирующий поставщик электроэнергии на  территории Республики Карелия, входит в структуру одного из  крупнейших российских энергосбытовых холдингов — Группу компаний «ТНС энерго». В составе АО «ТНС энерго Карелия» 16 представительств, которые обслуживают более 7 тысяч юридических и свыше 230 тысяч физических лиц, что составляет 26,4% рынка сбыта электроэнергии на  территории региона. По итогам 2018 года объем реализации электрической энергии составил 1,956 млрд кВт ч.*

*ПАО ГК «ТНС энерго» является субъектом оптового рынка электроэнергии, а также управляет 10 гарантирующими поставщиками, обслуживающими около 21 млн потребителей в 11 регионах Российской Федерации: ПАО «ТНС энерго Воронеж» (Воронежская область), АО «ТНС энерго Карелия» (Республика Карелия), ПАО «ТНС энерго Кубань» (Краснодарский край и  Республика Адыгея), ПАО «ТНС энерго Марий Эл» (Республика Марий Эл), ПАО «ТНС энерго НН» (Нижегородская область), АО «ТНС энерго Тула» (Тульская область), ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» (Ростовская область), ПАО «ТНС энерго Ярославль» (Ярославская область), ООО «ТНС энерго Великий Новгород» (Новгородская область) и ООО «ТНС энерго Пенза» (Пензенская область). Совокупный объем полезного отпуска электроэнергии Группы компаний «ТНС энерго» по итогам 2018 года составил 65,3 млрд кВт ч.*

Рудакова Юлия,

пресс-служба

АО «ТНС энерго Карелия»

+7 (8142) 79-25-74

E-mail: rudakova@karelia.tns-e.ru