|  |
| --- |
| **ПРЕСС**-**РЕЛИЗ** |

**АО «ТНС энерго Карелия» информирует о важности  
передачи показаний приборов учета**

*22 мая 2019 года, г. Петрозаводск.* АО «ТНС энерго Карелия» обращает внимание граждан-потребителей, что для расчета объема потребления поставщику коммунального ресурса необходимо знать показания прибора учета.

Напомним, объем потребленной электроэнергии, при отсутствии переданных показаний приборов учета, определяется исходя из среднемесячного потребления либо по нормативу. Действующим российским законодательством эта норма распространяется не только на жилые помещения, находящиеся в постоянном использовании, но и те, которыми граждане пользуются сезонно или непостоянно (такие как летние дома или дачи). Иначе может сложиться неблагоприятная ситуация: по помещению, в котором фактически расход электроэнергии нулевой, гарантирующим поставщиком в отсутствие показаний производятся начисления расчетным способом. Как следствие, формируется задолженность. Таким образом, абонент в глазах закона становится должником, к которому применяются все предусмотренные законом меры воздействия.

Для точности расчетов по лицевому счету лучше всего делать это ежемесячно в одни и те же дни. В компании рекомендуют передавать показания в период с 23 по 26 число. Именно в это время также снимают показания общедомовых приборов учета сетевые и управляющие организации.

Практически все сервисы по передаче показаний в компании – круглосуточные. Например, показания можно передать в автоматическом режиме по телефону.

Упрощен прием данных по СМС на номер **921 220 0 220** – для передачи нужно, чтобы номер мобильного телефона, с которого уходят показания, был занесен в базу данных по лицевому счету. Также сервис снабжен функцией дополнительной проверки – если допущена ошибка в наборе цифр, программа направит уведомление, чтобы исключить вероятность выставления некорректного счета.

Для абонентов, которые привыкли пользоваться электронной почтой, сохранена возможность направить показания в форме электронного письма.

В компании отмечают, что все больше потребителей передают показания на корпоративном интернет-сайте. Модуль по передаче показаний размещен на главной странице официального сайта **https://karelia.tns-e.ru**. Достаточно ввести номер лицевого счета: можно проверить адрес и передать показания. По статистике на сегодняшний день указанный способ– один из самых востребованных.

Компания стремится предоставить абонентам максимально широкий спектр возможностей для передачи показаний и внесения платы.

*– На сегодня все большее количество клиентов выбирают интернет в качестве основного инструмента для взаимодействия с гарантирующим поставщиком электроэнергии,* – подчеркивает руководитель Департамента по работе с потребителями АО «ТНС энерго Карелия» Владимир Сергеичев. *– Поэтому компания стремится предоставить максимум онлайн-сервисов для комфортного взаимодействия.*

Заходите на обновленный сайт АО «ТНС энерго Карелия»: передавайте и оплачивайте показания, контролируйте энергопотребление в «Личном кабинете», проходите опросы, получайте свежую и полезную информацию гарантирующего поставщика!

***Справка о компании:***

***АО «ТНС энерго Карелия» —*** *гарантирующий поставщик электроэнергии на территории Республики Карелия, входит в структуру одного из крупнейших российских энергосбытовых холдингов — Группу компаний «ТНС энерго». В составе АО «ТНС энерго Карелия» 16 представительств, которые обслуживают более 7 тысяч юридических и свыше 230 тысяч физических лиц, что составляет 26,4% рынка сбыта электроэнергии на территории региона. По итогам 2018 года объем реализации электрической энергии составил 1,956 млрд кВт ч.*

*ПАО ГК «ТНС энерго» является субъектом оптового рынка электроэнергии, а также управляет 10 гарантирующими поставщиками, обслуживающими около 21 млн потребителей в 11 регионах Российской Федерации: ПАО «ТНС энерго Воронеж» (Воронежская область), АО «ТНС энерго Карелия» (Республика Карелия), ПАО «ТНС энерго Кубань» (Краснодарский край и  Республика Адыгея), ПАО «ТНС энерго Марий Эл» (Республика Марий Эл), ПАО «ТНС энерго НН» (Нижегородская область), АО «ТНС энерго Тула» (Тульская область), ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» (Ростовская область), ПАО «ТНС энерго Ярославль» (Ярославская область), ООО «ТНС энерго Великий Новгород» (Новгородская область) и ООО «ТНС энерго Пенза» (Пензенская область). Совокупный объем полезного отпуска электроэнергии Группы компаний «ТНС энерго» по итогам 2018 года составил 65,3 млрд кВт ч.*

Рудакова Юлия,

пресс-служба

АО «ТНС энерго Карелия»

+7 (8142) 79-25-74

E-mail: [rudakova@karelia.tns-e.ru](mailto:rudakova@karelia.tns-e.ru)