|  |
| --- |
| **ПРЕСС**-**РЕЛИЗ** |

**АО «ТНС энерго Карелия» изучает тематику входящих звонков**

*11 июня 2019 года, г. Петрозаводск.* АО «ТНС энерго Карелия» ежемесячно проводит мониторинг обращений, совершенных абонентами компании по телефону.

Так, за апрель месяц, по данным гарантирующего поставщика электрической энергии по Республике Карелия, операторами Единого контакт-центра принято более 200 обращений. Почти столько же принято и специалистами энергосбытовой компании в представительствах.

Традиционно большая часть звонков посвящена расчетам за потребленную электрическую энергию и вопросам, связанным с задолженностью по оплатам. Регулярно поступают и звонки, связанные с заменой, продажей и вводом в эксплуатацию [индивидуальных приборов учета](https://karelia.tns-e.ru/population/services/).

*– Хотя звонок в контакт-центр по-прежнему остается распространенным способом обращения в компанию, мы стремимся экономить время клиентов и предоставить широкий спектр вариантов решения вопросов, без визита или звонка в офис, –* комментирует руководитель Департамента по работе с потребителями АО «ТНС энерго Карелия» Владимир Сергеичев*. – Онлайн-сервисы на сайте гарантирующего поставщика обеспечивают максимум вариантов для комфортного взаимодействия. Приглашаем абонентов воспользоваться этой возможностью.*

***Справка о компании:***

***АО «ТНС энерго Карелия» —*** *гарантирующий поставщик электроэнергии на  территории Республики Карелия, входит в структуру одного из  крупнейших российских энергосбытовых холдингов — Группу компаний «ТНС энерго». В составе АО «ТНС энерго Карелия» 16 представительств, которые обслуживают более 7 тысяч юридических и свыше 230 тысяч физических лиц, что составляет 26,4% рынка сбыта электроэнергии на  территории региона. По итогам 2018 года объем реализации электрической энергии составил 1,956 млрд кВт ч.*

*ПАО ГК «ТНС энерго» является субъектом оптового рынка электроэнергии, а также управляет 10 гарантирующими поставщиками, обслуживающими около 21 млн потребителей в 11 регионах Российской Федерации: ПАО «ТНС энерго Воронеж» (Воронежская область), АО «ТНС энерго Карелия» (Республика Карелия), ПАО «ТНС энерго Кубань» (Краснодарский край и  Республика Адыгея), ПАО «ТНС энерго Марий Эл» (Республика Марий Эл), ПАО «ТНС энерго НН» (Нижегородская область), АО «ТНС энерго Тула» (Тульская область), ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» (Ростовская область), ПАО «ТНС энерго Ярославль» (Ярославская область), ООО «ТНС энерго Великий Новгород» (Новгородская область) и ООО «ТНС энерго Пенза» (Пензенская область). Совокупный объем полезного отпуска электроэнергии Группы компаний «ТНС энерго» по итогам 2018 года составил 65,3 млрд кВт ч.*

Рудакова Юлия,

пресс-служба

АО «ТНС энерго Карелия»

+7 (8142) 79-25-74

E-mail: [rudakova@karelia.tns-e.ru](mailto:rudakova@karelia.tns-e.ru)