|  |
| --- |
| **ПРЕСС**-**РЕЛИЗ** |

**АО «ТНС энерго Карелия» напоминает о важности**

**своевременной оплаты счетов**

*10 апреля 2019 года, г. Петрозаводск.* АО «ТНС энерго Карелия» напоминает абонентам-физическим лицам о важности своевременной оплаты потребленной электрической энергии.

Напомним, что сроки внесения платы регламентированы действующим законодательством. По закону, граждане-потребители обязаны производить оплату счетов за потребленный коммунальный ресурс, в частности, электрическую энергию, **в срок не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным**.

Наличие задолженности затрудняет выполнение гарантирующим поставщиком электроэнергии на территории региона обязательств перед благонадежными плательщиками.

Для повышения уровня платежной дисциплины энергосбытовая компания применяет комплекс мер в отношении неплательщиков. К наиболее эффективным и имеющим значительное воздействие на должников стоит отнести такие мероприятия, как:

* начисление пени за просрочку платежа;
* запрет на выезд должника за границу, и регистрацию автотранспорта;
* арест имущества и денежных сбережений;
* отказ в кредите;
* удержание долга из зарплаты и пенсии;
* ограничение в электроснабжении.

*– Лучше не допускать задолженности, поскольку иначе должникам приходится оплачивать пени, услуги отключения и подключения, а также судебные издержки при обращении в суд,* – поясняет руководитель Департамента по работе с потребителями Владимир Сергеичев. *Таким образом, контроль своевременных оплат оправдан даже экономически.*

Специалисты энергосбытовой компании напоминают, что счета можно оплатить при помощи **банковской карты и без комиссии**:

* в любом представительстве АО «ТНС энерго Карелия» в рабочие дни (с 8.00 до 17.00);
* на сайте компании [www.karelia.tns-e.ru](http://www.karelia.tns-e.ru) на главной странице, а также с помощью систем «[Личный кабинет](https://lk.karelia.tns-e.ru/?_ga=2.54924898.871894278.1549868501-1365321145.1512716633)» и «[Мобильное приложение](https://karelia.tns-e.ru/population/mobile/?APPTNS=Y)»;
* в офисах Сбербанка России;

при помощи интернет-банкинга.

***Справка о компании:***

***АО «ТНС энерго Карелия» —*** *гарантирующий поставщик электроэнергии на  территории Республики Карелия, входит в структуру одного из  крупнейших российских энергосбытовых холдингов — Группу компаний «ТНС энерго». В составе АО «ТНС энерго Карелия» 16 представительств, которые обслуживают более 7 тысяч юридических и свыше 230 тысяч физических лиц, что составляет 26,4% рынка сбыта электроэнергии на  территории региона. По итогам 2018 года объем реализации электрической энергии составил 1,956 млрд кВт ч.*

*ПАО ГК «ТНС энерго» является субъектом оптового рынка электроэнергии, а также управляет 10 гарантирующими поставщиками, обслуживающими около 21 млн потребителей в 11 регионах Российской Федерации: ПАО «ТНС энерго Воронеж» (Воронежская область), АО «ТНС энерго Карелия» (Республика Карелия), ПАО «ТНС энерго Кубань» (Краснодарский край и  Республика Адыгея), ПАО «ТНС энерго Марий Эл» (Республика Марий Эл), ПАО «ТНС энерго НН» (Нижегородская область), АО «ТНС энерго Тула» (Тульская область), ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» (Ростовская область), ПАО «ТНС энерго Ярославль» (Ярославская область), ООО «ТНС энерго Великий Новгород» (Новгородская область) и ООО «ТНС энерго Пенза» (Пензенская область). Совокупный объем полезного отпуска электроэнергии Группы компаний «ТНС энерго» по итогам 2018 года составил 65,3 млрд кВт ч.*

Рудакова Юлия,

пресс-служба

АО «ТНС энерго Карелия»

+7 (8142) 79-25-74

E-mail: rudakova@karelia.tns-e.ru