ПРЕСС-РЕЛИЗ

**АО «ТНС энерго Карелия» подвело итоги года по претензионной работе**

**с должниками-физическими лицами**

*03 апреля 2019 года, г. Петрозаводск*. АО «ТНС энерго Карелия» подводит итоги 2018 года по претензионной работе с должниками-физическими лицами.

За отчетный период специалистами гарантирующего поставщика электроэнергии на территории республики осуществлялся комплекс мероприятий по направлению претензий в бумажном и электронном виде. Также силами специалистов Единого контакт-центра компании производилось информирование о задолженности по телефону.

Всего за 2018 год было направлено 74 000 претензий в бумажном виде и 1 500 в электронном. О наличии задолженности по телефону компания проинформировала порядка 150 000 потребителей. Еще 13 000 должников был совершен звонок операторами Контакт-центра для выяснения причины неплатежей. В ходе звонка специалисты информировали недисциплинированных плательщиков в том числе и о возможных последствиях неисполнения обязательств.

– *Ежегодно АО «ТНС энерго Карелия» проводит работу по взысканию долгов с все большего количества неплательщиков-физических лиц. Это вынужденная мера. Мы рекомендуем всем клиентам оплачивать счета вовремя, а в случае наличия задолженности обращаться для ее урегулирования непосредственно в компанию, –* пояснил руководитель Департамента управления реализацией АО «ТНС энерго Карелия» Тимофей Савин.

Напомним, действующим российским законодательством предусмотрен ряд мер по воздействию на неплательщиков:

* начисление пени за просрочку платежа;
* запрет на выезд должника за границу, а также регистрацию автотранспорта;
* арест имущества и денежных сбережений;
* отказ в кредите;
* удержание долга из зарплаты и пенсии;
* ограничение электроснабжения.

Специалисты АО «ТНС энерго Карелия» напоминают: соблюдение платежной дисциплины – это гарантия бесперебойной поставки электроэнергии!

***Справка о компании***

***АО «ТНС энерго Карелия»*** *— гарантирующий поставщик электроэнергии на территории Республики Карелия, входит в структуру одного из крупнейших российских энергосбытовых холдингов — Группу компаний «ТНС энерго». В составе АО «ТНС энерго Карелия» 16 представительств, которые обслуживают более 7 тысяч юридических и свыше 230 тысяч физических лиц, что составляет 26,4% рынка сбыта электроэнергии на территории региона. По итогам 2018 года объем реализации электрической энергии составил 1,956 млрд кВт ч.*

***ПАО ГК «ТНС энерго»*** *является субъектом оптового рынка электроэнергии, а также управляет 10 гарантирующими поставщиками, обслуживающими около 21 млн потребителей в 11 регионах Российской Федерации: ПАО «ТНС энерго Воронеж» (Воронежская область), АО «ТНС энерго Карелия» (Республика Карелия), ПАО «ТНС энерго Кубань» (Краснодарский край и Республика Адыгея), ПАО «ТНС энерго Марий Эл» (Республика Марий Эл), ПАО «ТНС энерго НН» (Нижегородская область), АО «ТНС энерго Тула» (Тульская область), ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» (Ростовская область), ПАО «ТНС энерго Ярославль» (Ярославская область), ООО «ТНС энерго Великий Новгород» (Новгородская область) и ООО «ТНС энерго Пенза» (Пензенская область). Совокупный объем полезного отпуска электроэнергии Группы компаний «ТНС энерго» по итогам**2018 года составил 65,3 млрд кВт ч.*

*Контакты для прессы*

*Юлия Рудакова*

*тел.: 8 (8142) 79 25 74*

*e-mail: rudakova@karelia.tns-e.ru*