

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ
ЧЕЛОВЕКА ПО РЕСПУБЛИКЕ КАРЕЛИЯ

(Управление Роспотребнадзора
по Республике Карелия)

Территориальный отдел в Кондопожском,
Медвежьегорском и Пудожском районах
Комсомольская ул., д.6, г. Кондопога, 186220
тел (81451)7-66-38 ; факс (81451) 7-66-38 E-mail
kondrpn@yandex.ru <http://10.rospotrebnadzor.ru/>
ОКПО 75736813 ОГРН 1051000011677
ИНН/КПП 1001048857/100101001

Администрация Кондопожского
муниципального района
г.Кондопога ,пл.Ленина, д.1

04.03.2020г № 10-10-01/237-102-2020
На № _____ от _____

Прошу разместить на сайте Администрации Кондопожского муниципального района
следующую информацию для потребителей туристских услуг:

**«Памятка потребителю: о праве потребителя на расторжение договора
туристских услуг**

Иногда по различным причинам возникает необходимость отказаться от
запланированной поездки на отдых. Как же вернуть деньги, уплаченные за туристическую
путевку.

Статья 32 Закона РФ от 07.02.92 № 2300-1 «О защите прав потребителей»
предусматривает право потребителя отказаться от исполнения договора в любое время при
условии оплаты исполнителю **фактически понесенных расходов**, связанных с
исполнением обязательств по данному договору.

Следовательно, сумма, подлежащая возврату, зависит от размера денежных средств,
перечисленных туроператором (турагентом) поставщикам услуг на дату поступления
отказа от путевки.

Однако в законодательстве есть основания, когда исполнитель туруслуг обязан
вернуть **всю** уплаченную сумму. Возврат полной стоимости туристской путевки возможен
в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении угрозы
безопасности жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда имуществу туриста.

Сообщения об угрозах публикуются на официальных сайтах МИД России и
Ростуризма.

В настоящее время продолжает поступать информация об участвовавших случаях
заражения новым коронавирусом (COVID-19) в Итальянской Республике, Республике
Корея и Исламской Республике Иран. В связи с чем соответствующее сообщение
опубликовано на официальном сайте Ростуризма.

В сложившихся обстоятельствах российские туристы имеют безусловное право требовать расторжения договора о реализации туристского продукта или изменения его условий в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при его заключении (ухудшение условий путешествия и другое).

При расторжении такого договора до начала путешествия туристу и (или) иному заказчику возвращается 100% денежная сумма, уплаченная по договору, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных туристу услуг (ст. 14 ФЗ от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации").

Для расторжения договора о реализации туристского продукта и возврата денежных средств за путевку необходимо обратиться в турфирму с письменным заявлением о расторжении заключенного договора.

При уклонении туроператора (турагента) от исполнения законодательно закрепленной обязанности добровольно, защита соответствующего нарушенного права туриста будет обеспечиваться в судебном порядке. Причем в таком случае степень ответственности обязанной стороны возрастет за счет возможного применения к ней соответствующих гражданско-правовых мер.

В случае возникновения проблем в связи с возвратом денежных средств туроператорами (турагентами) за туры туристы могут обращаться за дополнительными разъяснениями по телефону «горячей линии» территориального отдела Роспотребнадзора в г.Кондопога (881451)7-75-77.

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора в Кондопожском, Медвежьегорском и Пудожском районах»

Заместитель начальника
территориального отдела

Ф.А. Селиванова