ПРЕСС-РЕЛИЗ

**АО «ТНС энерго Карелия» напоминает о способах передачи показаний индивидуальных приборов учета**

*22 марта 2019 года, г. Петрозаводск.* АО «ТНС энерго Карелия» напоминает гражданам-потребителям о важности передачи показаний для корректного осуществления расчетов за потребленную электрическую энергию.

Отметим, что в отсутствие показаний счетчика действующим законодательством регламентируется начисление платы расчетным методом[[1]](#footnote-1).

АО «ТНС энерго Карелия» рекомендует передавать показания в период с 23 по 26 число каждого месяца. Для этого к услугам абонентов следующие возможности:

● на сайте компании [karelia.tns-e.ru](https://karelia.tns-e.ru/population/);

● в системе «Личный кабинет»;

● на адрес электронной почты pokaz@ karelia.tns-e.ru;

● с помощью sms-сообщения на номер 8 921 220 0 220;

* по телефону Контакт-центра: (8142) 79-27-27;
* очно в любом представительстве энергосбытовой компании по будням с 08.00 до 17.00.

– *Практически все удаленные сервисы компании для передачи показаний – круглосуточные. С недавнего времени и по телефону можно передать показания в автоматическом режиме. Удобно передавать показания и по СМС на номер* ***921 220 0 220.*** *Для этого нужно, чтобы номер мобильного телефона, с которого уходят показания, был занесен в базу данных по лицевому счету абонента, –* комментирует руководитель департамента по работе с потребителями АО «ТНС энерго Карелия» Владимир Сергеичев. *При этом у данного сервиса есть функция проверки – если клиент ошибся при наборе цифр и получилась, к примеру, очень большая сумма, он получает автоматическое уведомление.*

АО «ТНС энерго Карелия» рекомендует всем абонентам ежемесячно с 23 по 26 число передавать показания индивидуальных приборов учета и в полном объеме оплачивать счета за потребленную электроэнергию.

***Справка о компании***

***АО «ТНС энерго Карелия»*** *— гарантирующий поставщик электроэнергии на территории Республики Карелия, входит в структуру одного из крупнейших российских энергосбытовых холдингов — Группу компаний «ТНС энерго». В составе АО «ТНС энерго Карелия» 16 представительств, которые обслуживают более 7 тысяч юридических и свыше 230 тысяч физических лиц, что составляет 26,4% рынка сбыта электроэнергии на территории региона. По итогам 2018 года объем реализации электрической энергии составил 1,956 млрд кВт ч.*

***ПАО ГК «ТНС энерго»*** *является субъектом оптового рынка электроэнергии, а также управляет 10 гарантирующими поставщиками, обслуживающими около 21 млн потребителей в 11 регионах Российской Федерации: ПАО «ТНС энерго Воронеж» (Воронежская область), АО «ТНС энерго Карелия» (Республика Карелия), ПАО «ТНС энерго Кубань» (Краснодарский край и Республика Адыгея), ПАО «ТНС энерго Марий Эл» (Республика Марий Эл), ПАО «ТНС энерго НН» (Нижегородская область), АО «ТНС энерго Тула» (Тульская область), ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» (Ростовская область), ПАО «ТНС энерго Ярославль» (Ярославская область), ООО «ТНС энерго Великий Новгород» (Новгородская область) и ООО «ТНС энерго Пенза» (Пензенская область). Совокупный объем полезного отпуска электроэнергии Группы компаний «ТНС энерго» по итогам**2018 года составил 65,3 млрд кВт ч.*

*Контакты для прессы*

*Юлия Рудакова*

*тел.: 8 (8142) 79 25 74*

*e-mail: rudakova@karelia.tns-e.ru*

1. \* «Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. №354 [↑](#footnote-ref-1)